

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τελευταία ενημέρωση: 27.07.2023

Στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου περιγράφεται ο τρόπος συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όσον αφορά τη χρήση των Ακουστικών Βαρηκοΐας («ΑΒ»). Στο πλαίσιο αυτό, η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου καλύπτει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής «HANSATON stream remote» («Εφαρμογή για φορητές συσκευές»), καθώς και όλη τη σχετική τεχνολογία για την πρόσβαση ή κάθε άλλη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές, όπως περιγράφεται παρακάτω. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμμορφώνεται, ανάλογα με τη χώρα σας, με την τοπική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Ελβετικού Ομοσπονδιακού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων («FDPA»), του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 («ΓΚΠΔ») ή του Νόμου περί Φορητότητας και Υπευθυνότητας της Ασφάλισης Υγείας των Ηνωμένων Πολιτειών του 1996 («HIPAA») σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θεωρούνται Απόρρητες Πληροφορίες Υγείας.

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου ενδέχεται να ενημερώνεται κατά καιρούς. Στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε ότι η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου έχει τροποποιηθεί και η ημερομηνία «τελευταίας ενημέρωσης» στην κορυφή του παρόντος εγγράφου θα τροποποιηθεί. Σας συνιστούμε να ανατρέχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα στην τελευταία έκδοση της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου.

1. Ποιοί είμαστε

Η εταιρεία Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Ελβετία (www.sonova.com), («Sonova AG») ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων που καταγράφονται στην ακόλουθη ενότητα.

2. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς και σκοπός της συλλογής τους

Η εταιρεία Sonova AG επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Με βάση τη συναίνεσή σας (η εν λόγω επεξεργασία δεν είναι υποχρεωτική και λαμβάνει χώρα μόνο εάν συμφωνείτε και συναινείτε σε αυτή):

- **Στοιχεία ανάλυσης (δεν ισχύει για την Κίνα)** / Παρακολουθούν την απόδοση του ΑΒ, διασφαλίζουν σωστή λειτουργία και ασφάλεια της εφαρμογής για φορητές συσκευές (επιτήρηση μετά την κυκλοφορία στην αγορά) και κατανοούν τα δημογραφικά σας στοιχεία και τις προτιμήσεις σας μέσω της χρήσης της εφαρμογής: δεδομένα χρήσης εφαρμογής για φορητές συσκευές (π.χ. ρυθμίσεις, εξατομίκευση του ονόματος προγράμματος, χρόνος ένταξης, αποδοχή της δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου κ.λπ.), τύπος και ρυθμίσεις ιατρικής συσκευής (έκδοση εφαρμογής, αναγνωριστικό προϊόντος ΑΒ), μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρακολούθησης Google Analytics), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής), δεδομένα απόδοσης (π.χ. σύνδεση με ΑΒ, τεχνικό αρχείο καταγραφής συμβάντων εφαρμογής), διεύθυνση και αναγνωριστικό δικτύου (διεύθυνση IP), χρονική σήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρουσίας εφαρμογής – μοναδικό για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση της εφαρμογής σε μια συσκευή), αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας (αναγνωριστικό σύνδεσης – τυχαίο αναγνωριστικό που δημιουργείται για κάθε σύνδεση Bluetooth).

Με βάση την εκτέλεση της σύμβασής σας (η εν λόγω επεξεργασία είναι υποχρεωτική, καθώς είναι απαραίτητη για τη βελτίωση της εμπειρίας ακοής σας και για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του ΑΒ και της Εφαρμογής για φορητές συσκευές):

- Σύζευξη και σύνδεση AB, κατάσταση και ρυθμίσεις AB / Διασφαλίζουν ότι το AB και η Εφαρμογή για φορητές συσκευές λειτουργούν όπως προβλέπεται και σας επιτρέπουν να κάνετε ρυθμίσεις στο AB που διαθέτετε: τύπος και ρυθμίσεις ιατρικής συσκευής (αριθμός και τύπος μοντέλου AB), μοναδικό αναγνωριστικό ιατρικής συσκευής (σειριακός αριθμός AB), δεδομένα χρήσης AB (ταξινόμηση ήχου περιβάλλοντος, κατάσταση φόρτισης μπαταρίας, χρόνος χρήσης AB), άλλα δεδομένα (ένταση AB, πρόγραμμα AB).

3. Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχουμε στους υπαλλήλους μας, οι οποίοι έχουν λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση αναφορικά με την προστασία δεδομένων και δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν:

- Σε άλλες εταιρείες του ομίλου εταιρειών μας, όπως στις θυγατρικές μας, οι οποίες υποχρεούνται να προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και των δεδομένων.
- Στους επιχειρηματικούς μας εταίρους, σε αναδόχους και τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Τα εν λόγω τρίτα μέρη επεξεργάζονται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τις υπηρεσίες που μας παρέχουν, σύμφωνα με τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις μας για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και την ασφάλεια.
- Σε άλλους οργανισμούς και δημόσιους φορείς, εποπτικές και ελεγκτικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, όπως απαιτείται από τον νόμο.

Με τη χρήση της Εφαρμογής για φορητές συσκευές κοινοποιούνται μόνο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως απαραίτητα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Google Firebase - Analytics: στοιχεία ανάλυσης. *(Δεν ισχύει για την Κίνα)*

- Σκοπός κοινοποίησης: Παρακολουθούν την απόδοση του AB, διασφαλίζουν σωστή λειτουργία και ασφάλεια της εφαρμογής για φορητές συσκευές (επιτήρηση μετά την κυκλοφορία στην αγορά) και κατανοούν τα δημογραφικά σας στοιχεία και τις προτιμήσεις σας μέσω της χρήσης της εφαρμογής
- Κατηγορίες κοινοποιούμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα χρήσης εφαρμογής για φορητές συσκευές (π.χ. ρυθμίσεις, εξατομίκευση του ονόματος προγράμματος, χρόνος ένταξης, αποδοχή της δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου κ.λπ.), τύπος και ρυθμίσεις ιατρικής συσκευής (έκδοση εφαρμογής, αναγνωριστικό προϊόντος AB), μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρακολούθησης Google Analytics), τύπος και ρυθμίσεις άλλων προϊόντων (π.χ. όνομα/έκδοση λειτουργικού συστήματος, μοντέλο φορητής συσκευής, γλώσσα φορητής συσκευής), δεδομένα απόδοσης (π.χ. σύνδεση με AB, τεχνικό αρχείο καταγραφής συμβάντων εφαρμογής), διεύθυνση και αναγνωριστικά δικτύου (διεύθυνση IP), χρονική σήμανση, μοναδικό αναγνωριστικό άλλων προϊόντων (αναγνωριστικό παρουσίας εφαρμογής – μοναδικό για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση της εφαρμογής σε μια συσκευή), αναγνωριστικό περιόδου λειτουργίας (αναγνωριστικό σύνδεσης – τυχαίο αναγνωριστικό που δημιουργείται για κάθε σύνδεση Bluetooth)

Πριν κοινοποιήσουμε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλα τρίτα μέρη τα οποία δεν αναφέρονται παραπάνω, θα ζητήσουμε ρητά τη συναίνεσή σας. Ωστόσο, αν υποχρεούμαστε να αποκαλύψουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη συναίνεσή σας, θα αποκαλύψουμε μόνο όσα είναι αυστηρά απαραίτητα για αυτόν τον σκοπό, ώστε να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας.

4. Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σημειώστε ότι τα ανωτέρω τρίτα μέρη μπορεί να βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας. Επομένως, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε χώρες που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με αυτό που ισχύει στη δική σας χώρα. Σε αυτήν την περίπτωση, δεσμευόμαστε:

- να εφαρμόσουμε επαρκείς διαδικασίες για τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία,
- να υιοθετήσουμε τις κατάλληλες οργανωτικές, τεχνικές και νομικές εγγυήσεις προκειμένου να διασφαλίσουμε επαρκές επίπεδο προστασίας των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- να εφαρμόσουμε, εάν είναι απαραίτητο, και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή/και την αρμόδια εποπτική αρχή,
- να λάβουμε πρόσθετα μέτρα, ανάλογα με τη χώρα του τρίτου μέρους όπου εισάγονται τα δεδομένα, όπως εκτίμηση των επιπτώσεων της διαβίβασης.

5. Πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Η Sonova AG θα διατηρήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για ελάχιστη περίοδο που ανταποκρίνεται στον χρόνο που χρειάζεται για να εκπληρώσει τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 2. Αυτό ισχύει για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση την εκτέλεση της σύμβασής σας. Σε περίπτωση που η ισχύουσα νομοθεσία ή άλλοι κανονισμοί απαιτούν μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης των δεδομένων, θα εφαρμόσουμε αυτήν τη μεγαλύτερη περίοδο διατήρησης, ώστε να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας.

Για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω Google Firebase — Analytics: δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας με δεδομένα που συλλέγονται για την εν λόγω επεξεργασία. Για περαιτέρω απορίες, ανατρέξτε στην πολιτική διατήρησης δεδομένων της εταιρείας.

6. Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Στο πλαίσιο της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, αίτησης φορητότητας των δεδομένων και απόσυρσης της συναίνεσής σας οποιαδήποτε στιγμή. Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας, μπορεί να έχετε άλλα δικαιώματα, όπως η παροχή οδηγιών σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας μετά θάνατον. Σύμφωνα με τον HIPAA, έχετε, επίσης, το δικαίωμα υποβολής αίτησης λίστας των κοινοποιήσεων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και το δικαίωμα λήψης αντιγράφου σε έντυπη μορφή της δήλωσης πρακτικών ιδιωτικού απορρήτου, κατόπιν γραπτής αίτησης.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας» παρακάτω,

Σημειώνεται ότι η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων υπόκειται στους περιορισμούς που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε, επιπλέον, να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή ή στον αρμόδιο ρυθμιστικό φορέα.

7. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου ή την επεξεργασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Προστασίας του Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση privacy@sonova.com.