

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Paskutinį kartą atnaujinta: 2023-07-27

Šiame privatumo pranešime nurodyta, kaip renkami ir apdorojami su klausos įrenginių (KĮ) naudojimu susiję asmens duomenys, įskaitant specialių kategorijų asmens duomenis. Šiame kontekste šis privatumo pranešimas apima asmens duomenų apdorojimą, kurį atlieka „HANSATON stream remote“ programėlė (mobiliesiems įrenginiams skirta programėlė) su visomis susijusiomis technologijomis, skirtomis pasiekti ar kitaip naudoti mobiliųjų įrenginių programėlę, kaip nurodyta toliau. Jūsų asmens duomenų, laikomų apsaugota informacija apie sveikatą, apdorojimas, atsižvelgiant į jūsų šalį, atitinka vietos įstatymus, įskaitant Šveicarijos federalinį duomenų apsaugos įstatymą (FDPA), 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (GDPR) arba 1996 m. Sveikatos draudimo portatyvumo ir atskaitomybės aktą (HIPAA).

Šis privatumo pranešimas kartais gali būti atnaujinamas. Tokiu atveju informuosime, kad šis privatumo pranešimas buvo pakeistas ir bus pakeista šio dokumento viršuje esanti „paskutinį kartą atnaujinta“ data. Rekomenduojame periodiškai peržiūrėti naujausią šio Privatumo pareiškimo versiją.

1. Kas esame

„Sonova AG“, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Šveicarija (www.sonova.com) („Sonova AG“) veikia kaip tolesniame skyriuje nurodyto apdorojimo Valdytoja.

2. Asmens duomenys, kuriuos iš jūsų renkame, ir kodėl juos renkame

„Sonova AG“ jūsų asmens duomenis apdoroja šiais tikslais:

Pagal jūsų sutikimą (šis tvarkymas nėra privalomas ir bus atliekamas tik tuo atveju, jei sutinkate):

- **Analizė (netaikoma Kinijoje)** / Stebėti KĮ našumą, užtikrinti tinkamą mobiliųjų įrenginių programėlės veikimą ir saugą (prižiūra po pateikimo rinkai) ir suprasti jūsų demografinius rodiklius ir programėlės naudojimo prioritetus: mobiliųjų įrenginių programėlės naudojimo duomenys (pvz., koregavimai, programos pavadinimo personalizavimas, adaptacijos laikas, privatumo skelbimo priėmimas ir t. t.), medicinos prietaiso tipas ir nustatymai (programos versija, KĮ produkto ID), kito produkto UID („Google Analytics“ stebėjimo ID), kito produkto tipas ir nustatymai (pvz., OS pavadinimas / versija, mobiliojo įrenginio modelis, mobiliojo įrenginio kalba), našumo duomenys (pvz., ryšys su KĮ, techninis programos įvykių žurnalas), tinklo adresai ir identifikatoriai (IP adresai), laiko žyma, kito produkto UID (programos egzemplioriaus ID – unikalus konkrečiai programai diegti įrenginyje), seanso ID (ryšio ID – atsitiktinis ID generuojamas kiekvienam „Bluetooth“ ryšiui).

Atsižvelgiant į sutarties vykdymą (tvarkymas yra privalomas, nes jis būtinas siekiant gerinti klausymosi patirtį ir užtikrinti tinkamą KA ir Mobiliosios programėlės veikimą):

- **KĮ susiejimas ir prijungimas, KĮ būsenos ir koregavimai** / Užtikrinkite, kad KĮ ir mobiliųjų įrenginių programėlė veiktų taip, kaip numatyta, kad galėtumėte koreguoti KĮ: medicinos prietaiso tipas ir parametrai (KĮ modelio numeris, tipas), medicinos prietaiso UID (KĮ serijos numeris), KĮ naudojimo duomenys (aplinkos garso klasifikacija, baterijos įkrovos būsenos, KĮ dėvėjimo laikas), kiti duomenys (KĮ garsumas, KĮ programa).

3. Kaip bendriname jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi pagal instrukcijas, kurias pateikiame privalomus duomenų apsaugos mokymus išklausiems savo darbuotojams, kuriems taikomas konfidencialumo įsipareigojimas.

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti atskleisti:

- kitoms mūsų įmonių grupės įmonėms, pvz., mūsų antrinėms įmonėms, kurios privalo saugoti asmens duomenis pagal taikomus privatumo ir duomenų apsaugos įstatymus;
- mūsų verslo partneriams, rangovams ir trečiosios šalies paslaugų teikėjams. Šios trečiosios šalys tvarko tik asmens duomenis, kurie yra griežtai būtini jų teikiamoms paslaugoms, pagal mūsų instrukcijas ir laikantis mūsų privatumo ir saugumo reikalavimų;
- kitoms organizacijoms ir viešosioms įstaigoms, priežiūros ir kontrolės institucijoms, įskaitant teisėsaugos institucijas, kaip to reikalauja teisės aktai.

Naudojant Mobiliją programėlę, bendrinami tik tie asmens duomenys, kurie tikrai būtini toliau nurodytiems tikslams.

„Google Firebase – Analytics“: analizė. (*netaikoma Kinijoje*)

- Atskleidimo paskirtis: stebėti KĮ našumą, užtikrinti tinkamą mobiliųjų įrenginių programėlės veikimą ir saugą (priežiūra po pateikimo rinkai) ir suprasti jūsų demografinius rodiklius ir programėlės naudojimo prioritetus
- Bendrinamų asmens duomenų kategorijos: mobiliųjų įrenginių programėlės naudojimo duomenys (pvz., koregavimai, programos pavadinimo personalizavimas, adaptacijos laikas, privatumo skelbimo priėmimas ir t. t.), medicinos prietaiso tipas ir nustatymai (programos versija, KĮ produkto ID), kito produkto UID („Google Analytics“ stebėjimo ID), kito produkto tipas ir nustatymai (pvz., OS pavadinimas / versija, mobiliojo įrenginio modelis, mobiliojo įrenginio kalba), našumo duomenys (pvz., ryšys su KĮ, techninis programos įvykių žurnalas), tinklo adresas ir identifikatoriai (IP adresas), laiko žyma, kito produkto UID (programos egzemplioriaus ID – unikalus konkrečiai programai diegti įrenginyje), seanso ID (ryšio ID – atsitiktinis ID generuojamas kiekvienam „Bluetooth“ ryšiui)

Prieš atskleisdami bet kokius asmens duomenis kitoms trečiosioms šalims, nei išvardytos anksčiau, aiškiai paprašysime jūsų sutikimo. Tačiau jei esame įpareigoti atskleisti asmens duomenis be jūsų sutikimo, atskleisime tik tam tikslui būtinus asmens duomenis, kad įvykdytume savo teisinius įsipareigojimus.

4. Tarptautiniai asmens duomenų perdavimai

Atkreipkite dėmesį, kad kai kurios iš anksčiau minėtų trečiųjų šalių gali būti įsikūrusios už jūsų šalies ribų. Todėl jūsų asmens duomenys gali būti perduoti į šalis, kuriose nepalaikoma tokio pat lygio asmens duomenų apsauga, kokia palaikoma jūsų šalyje. Tokiais atvejais įsipareigojame:

- įgyvendinti tinkamas procedūras, kad būtų laikomasi taikytinos teisės;
- imtis tinkamų organizacinių, techninių ir teisinių apsaugos priemonių, siekdami užtikrinti tinkamą perduodamų asmens duomenų apsaugos lygį;
- prireikus įgyvendinti atsižvelgiant į taikomus įstatymus, standartinius sutarčių punktus, kuriuos patvirtino Europos Komisija ir (arba) atitinkama priežiūros institucija;
- atsižvelgdami į duomenis importuojančios trečiosios šalies valstybę, imtis papildomų priemonių, pvz., įvertinti perdavimo poveikį.

5. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis

„Sonova AG“ saugos jūsų duomenis minimalų laikotarpį proporcingai atitinkantį 2 skyriuje nurodytiems tikslams įgyvendinti būtiną laiką. Tokiu atveju asmens duomenys apdorojami atsižvelgiant į sutarties sąlygas. Jei pagal taikomus įstatymus arba kitus reglamentus reikalaujama saugoti informaciją ilgiau, taikysime ilgesnį saugojimo laikotarpį, kad įvykdytume savo teisinius įsipareigojimus.

Asmens duomenys, kuriuos apdoroja „Google Firebase – Analytics“: nėra įmanoma identifikuoti jus naudojant šiam apdorojimui kaupiamus duomenis. Atsakymus į kitus klausimus žr. duomenų saugojimo strategijoje.

6. Jūsų įstatyminės teisės

Kiek tai susiję su jūsų asmens duomenų rinkimu ir apdorojimu ir leidžia taikomi įstatymai, galite turėti teisę prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, ištaisyti juos, ištrinti arba drausti juos apdoroti. Be to, galite prieštarauti apdorojimui, prašyti perkelti duomenis ir bet kada atšaukti savo sutikimą. Pagal jūsų šalies įstatymus galite turėti kitas teises, pavyzdžiui, galite pateikti instrukcijas, kaip jūsų asmens duomenys turėtų būti apdorojami po mirties. Pagal HIPAA taip pat galite turėti teisę paprašyti informacijos apie jūsų asmens duomenų atskleidimą ir teisę gauti popierinę šios informacijos kopiją pateikę rašytinį prašymą.

Galite pasinaudoti savo teisėmis, pasitelkę toliau esančiame skyriuje „Kaip su mumis susisiekti“ pateiktą kontaktinę informaciją,

Atkreipkite dėmesį, kad naudojimuisi tokiais teisėmis taikomi apribojimai, numatyti taikomuose įstatymuose.

Jei manote, kad jūsų asmens duomenų apdorojimas pažeidžia taikomus įstatymus, taip pat galite pateikti skundą vietinei prižiūrinčiai institucijai arba kompetentingai reglamentavimo institucijai.

7. Kaip su mumis susisiekti

Jei kyla klausimų dėl šio Privatumo pranešimo arba dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, susisiekite su mūsų duomenų privatumo komanda adresu privacy@sonova.com