

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 27-07-2023

Deze privacyverklaring beschrijft hoe uw persoonlijke gegevens, inclusief speciale categorieën van persoonlijke gegevens, worden verzameld en verwerkt in verband met de werking van uw hoortoestellen ("HT"). In deze context behandelt deze privacyverklaring de verwerking van uw persoonlijke gegevens via de "HANSATON stream remote"-applicatie ("Mobiële App") met alle gerelateerde technologie die toegang hebben tot de mobiele app of deze op een andere manier gebruiken, zoals hieronder beschreven. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de lokale juridische verplichtingen van uw land, waaronder het Zwitserse Federal Data Protection Act ("FDPA"), de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ("AVG"), of de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 ("HIPAA") voor uw persoonsgegevens geclassificeerd als 'Protected Health Information' (PHI).

Deze Privacyverklaring kan regelmatig worden bijgewerkt. In dergelijke gevallen zullen we u erover informeren dat deze Privacyverklaring is aangepast en wordt de datum 'laatst bijgewerkt' die bovenaan dit document wordt weergegeven, aangepast. Wij raden u aan de meest recente versie van deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

1. Wie we zijn

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Zwitserland (www.sonova.com), ('Sonova AG') treedt op als de Beheerder voor de verwerking zoals gedefinieerd in de volgende paragraaf.

2. Persoonsgegevens die we verzamelen, en waarom

Sonova AG verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Op basis van uw toestemming (deze verwerkingen zijn niet verplicht en zullen alleen plaatsvinden wanneer u daarmee akkoord gaat en daar toestemming voor geeft):

- **Analyses (niet van toepassing voor China)** / De prestaties van het HT bewaken, het verzekeren van juiste werking, veiligheid van de mobiele app (post-market surveillance) en het begrijpen van uw demografie en voorkeuren bij het gebruiken van de app: Datagebruik van de mobiele app (zoals aanpassingen, personalisatie van programmanamen, onboarding-tijd, het akkoord gaan met de privacyverklaring, etc.), Type en instellingen van het medische apparaat (app-versie, product-ID HT), Andere product UID (Google Analytics tracking-ID), Andere producttypen en -instellingen (zoals naam/versie besturingssysteem, model en taal van mobiele apparaat), Prestatiegegevens (zoals verbinding met het HT, technisch logboek van gebeurtenissen in de app), Netwerk-adressen en -identificaties (IP-adres), Tijd, Andere product UID (ID van app-instantie – uniek aan de specifieke app-installatie op een apparaat), Sessie-ID (connectie-ID – willekeurig ID die bij iedere Bluetooth-verbinding wordt aangemaakt).

Op basis van de uitvoering van uw overeenkomst (de verwerkte gegevens zijn verplicht aangezien ze nodig zijn om uw hoorervaring te verbeteren en om te zorgen dat uw HT en de Mobiële app correct functioneren):

- **Koppel en verbind HT's, HT-status en -aanpassingen** / Verzekeren dat uw HT en mobiele app werken naar behoren en u in staat stellen om aanpassingen te maken aan uw HT: medische apparaattypen en -instellingen (HT-modelnummer, type) Medische apparaat UID (HT-serienummer), verbruiksgegevens-HT (klassificatie van omgevingsgeluid, status van de batterij, draagtijd HT), Andere gegevens (volume HT, programma HT).

3. Hoe we uw persoonsgegevens delen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de instructies die wij onze medewerkers geven. Deze medewerkers hebben de benodigde training doorlopen op het gebied van gegevensbescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met:

- Andere bedrijven in onze bedrijfsgroep, zoals onze dochterondernemingen. Deze zijn allen verplicht persoonsgegevens te beschermen conform toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving;
- Onze zakelijke partners, aannemers en externe dienstverleners. Deze derden verwerken alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de diensten die zij aan ons verlenen, en doen dit in overeenstemming met onze instructies en onze privacy- en beveiligingseisen.
- Aan andere organisaties en openbare instanties, toezichts- en controle-instanties, inclusief wetshandhavingsautoriteiten, indien hiertoe een wettelijke verplichting geldt.

Door gebruik te maken van de Mobiele app worden uitsluitend persoonsgegevens gedeeld die strikt noodzakelijk zijn voor de volgende doeleinden:

Google Firebase – Analyses: analyses. *(niet beschikbaar voor China)*

- Rede van verklaring: De prestaties van het HT bewaken en de juiste werking en beveiliging van de mobiele app verzekeren (post-market surveillance) en het begrijpen van uw demografie en voorkeuren bij het gebruiken van de app
- Categorieën van gedeelde persoonlijke gegevens: Datagebruik van de mobiele app (zoals aanpassingen, personalisatie van programmanamen, onboarding-tijd, het akkoord gaan met de privacyverklaring, etc.), Type en instellingen van het medische apparaat (app-versie, product-ID HT), Andere product UID (Google Analytics tracking-ID), Andere producttypen en -instellingen (zoals naam/versie besturingssysteem, model en taal van mobiele apparaat), Prestatiegegevens (zoals verbinding met het HT, technisch logboek van gebeurtenissen in de app), Netwerk-adressen en -identificaties (IP-adres), Tijd, Andere product UID (ID van app-instantie – uniek aan de specifieke app-installatie op een apparaat), Sessie-ID (connectie-ID – willekeurig ID die bij iedere Bluetooth-verbinding wordt aangemaakt)

Voordat we persoonsgegevens vrijgeven aan overige externe partijen die hierboven niet zijn genoemd, vragen we nadrukkelijk om uw toestemming. Als we echter verplicht zijn om persoonsgegevens vrij te geven zonder uw toestemming, dan geven we uitsluitend persoonsgegevens vrij die strikt noodzakelijk zijn voor dat doel om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

4. Internationale overdracht van persoonsgegevens

Houd er rekening mee dat enkele van de bovengenoemde externe partijen zich buiten het land waarin u woonachtig bent, kunnen bevinden. Uw persoonsgegevens kunnen dan ook worden overgedragen aan landen waarin niet dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens geldt als in uw land. In zulke gevallen beloven wij:

- adequate procedures te implementeren ter naleving van de toepasselijke wetgeving;
- passende organisatorische, technische en juridische veiligheidsmaatregelen te treffen om voldoende bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens te garanderen;
- standaard contractbepalingen implementeren indien nodig en volgens toepasselijke wetgeving zoals opgenomen door de Europese Commissie en/of de relevante toezichthoudende instantie;

- afhankelijk van het land van de importerende derde partij treffen we aanvullende maatregelen, zoals een beoordeling van de gevolgen van de overdracht.

5. Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren

Sonova AG behoudt uw persoonlijke gegevens voor de minimale periode in verhouding tot de benodigde tijd om de doelen te behalen zoals beschreven in sectie 2. Dit geldt voor persoonlijke gegevens die worden verwerkt op basis van de prestaties of het contract. In het geval dat de toepasselijke wetgeving of andere verordeningen een langere bewaartermijn vereisen, passen wij de langere bewaartermijn toe om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Voor persoonlijke gegevens die verwerkt worden via Google Firebase – Analyses: het is niet mogelijk om u te identificeren aan de hand van de verzamelde gegevens, zie het retentie-beleid van Google Firebase voor meer informatie.

6. Uw wettelijke rechten

In het kader van de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en indien van toepassing op de toepasselijke wetgeving, hebt u mogelijk het recht om toegang, wijziging en verwijdering van uw persoonsgegevens, of beperking van verwerking aan te vragen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking, een verzoek indienen tot overdraagbaarheid van gegevens en uw toestemming te allen tijde intrekken. Afhankelijk van uw land hebt u mogelijk andere rechten, zoals het geven van instructies over hoe uw persoonsgegevens na uw overlijden moeten worden verwerkt. Onder HIPAA heeft u mogelijk het recht om een verslag van de openbaarmakingen van uw persoonlijke gegevens aan te vragen, evenals het recht om een papieren kopie van het privacybeleid te ontvangen op geschreven aanvraag.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen in de onderstaande sectie “Contact met ons opnemen”,

Let op: uitoefening van dergelijke rechten is onderhevig aan de beperkingen die in de toepasselijke wetgeving opgenomen zijn.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de toepasselijke wetgeving, dan kunt u ook een klacht indienen bij de plaatselijke toezichthoudende instantie of de toepasselijke regelgever.

7. Contact met ons opnemen

Bij vragen over deze Privacyverklaring of het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons Team gegevensbescherming via privacy@sonova.com.