

## PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 5 februari 2024

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe uw persoonsgegevens, inclusief speciale categorieën van persoonsgegevens, worden verzameld en verwerkt in verband met de werking van uw Hoortoestellen ('HT'). In deze context behandelt deze privacyverklaring de verwerking van uw persoonlijke gegevens via de 'HANSATON stream remote'-applicatie ('Mobiele App') met alle gerelateerde technologie die toegang hebben tot de mobiele app of deze op een andere manier gebruiken, zoals hieronder beschreven. De verwerking van uw persoonsgegevens voldoet, afhankelijk van uw land, aan de vereisten van de lokale wetgeving, waaronder de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming ('FDPA'), de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ('AVG'), de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 ('HIPAA') voor uw persoonsgegevens die worden gekwalificeerd als Beschermd gezondheidsinformatie (PHI), of de Wet met betrekking tot cybersecurity van de Volksrepubliek China ('PRC') en de Wet voor de bescherming van persoonsgegevens van PRC.

Deze Privacyverklaring kan regelmatig worden bijgewerkt. In dergelijke gevallen zullen we u erover informeren dat deze Privacyverklaring is aangepast en wordt de datum 'laatst bijgewerkt' die bovenaan dit document wordt weergegeven, aangepast. Wij raden u aan de meest recente versie van deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

### 1. Wie we zijn

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Zwitserland ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), ('Sonova AG') treedt op als de Beheerder voor de verwerking zoals gedefinieerd in de volgende paragraaf.

### 2. Persoonsgegevens die we verzamelen, en waarom

Sonova AG verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

**Op basis van uw toestemming** (deze verwerkingen zijn niet verplicht en zullen alleen plaatsvinden wanneer u daarmee akkoord gaat en daar toestemming voor geeft):

- **Analytics (niet van toepassing voor China)** / De prestaties monitoren van het HT en de mobiele app om inzicht te krijgen in uw demografische gegevens en voorkeuren bij het gebruik van de Mobiele app: Gebruiksgegevens Mobiele app (bijv. aanpassingen, personalisatie programmaam, onboardingtijd, acceptatie van privacyverklaring, etc.), UID van ander product (Google Analytics tracking-ID), Ander producttype en instellingen (bijv. naam/versie besturingssysteem, model mobiele apparaat, taal mobiele apparaat, versie Mobiele app), Netwerkadres en -ID's (IP-adres), Tijdstempel, UID van ander product (installatie-ID Mobiele app – uniek voor specifieke app-installatie op een apparaat), Informatie geolocatie (geschatte locatie mobiele apparaat zoals stad/regio/land) (Sonova zal uw locatie niet opslaan en zal u op geen enkele manier kunnen volgen).

**Op basis van de uitvoering van uw overeenkomst** (deze verwerkingen zijn verplicht aangezien ze nodig zijn om uw hoorervaring te verbeteren en om te zorgen dat uw HT en de Mobiele app correct functioneren):

- Koppel en verbind HT's, HT-status en -aanpassingen / Verzekeren dat uw HT en Mobiele app werken naar behoren en u in staat stellen om aanpassingen te maken aan uw HT: Type en instellingen medisch hulpmiddel (modelnummer, type HT), UID medisch hulpmiddel (serienummer HT), gebruiksgegevens HT (classificatie van omgevingsgeluid, laadstatus van de batterij, draagtijd HT, gebruiksregistratie), Andere gegevens (volume HT, programma HT).

**Op basis van onze wettelijke verplichting** (volgens de verordening voor medische hulpmiddelen (MDR) moeten wij als fabrikant een toezichtstelsel opzetten waarmee gegevens over de kwaliteit, prestaties en veiligheid van onze medische hulpmiddelen kunnen worden verzameld en geanalyseerd):

- Crashlytics (niet van toepassing voor China) / Crash- en foutrapporten verzamelen over de Mobiele app om juiste werking en beveiliging te garanderen (post-market surveillance): Crash- en foutgegevens (uitzonderings-, fout- en crashgegevens over de Mobiele app), Ander producttype en instellingen (bijv. naam/versie besturingssysteem, model mobiele apparaat, taal mobiele apparaat), Prestatiegegevens (bijv. verbinding met HT, technisch logbestand van gebeurtenissen in Mobiele app); Netwerkadres en -ID's (IP-adres), Tijdstempel, UID ander product (installatie-ID Mobiele app – uniek voor specifieke app-installatie op een apparaat), Sessie-ID (verbinding-ID – willekeurige ID opnieuw gegenereerd voor elke Bluetooth-verbinding); Type en instellingen medisch hulpmiddel (model HT).

### 3. Hoe we uw persoonsgegevens delen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de instructies die wij onze medewerkers geven. Deze medewerkers hebben de benodigde training doorlopen op het gebied van gegevensbescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met:

- Andere bedrijven in onze bedrijfsgroep, zoals onze dochterondernemingen. Deze zijn allen verplicht persoonsgegevens te beschermen conform toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving;
- Onze zakelijke partners, aannemers en externe dienstverleners. Deze derden verwerken alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de diensten die zij aan ons verlenen, en doen dit in overeenstemming met onze instructies en onze privacy- en beveiligingseisen.
- Aan andere organisaties en openbare instanties, toezichts- en controle-instanties, inclusief wettelijke handhavingsautoriteiten, indien hiertoe een wettelijke verplichting geldt.

Door gebruik te maken van de Mobiele app worden uitsluitend persoonsgegevens gedeeld die strikt noodzakelijk zijn voor de volgende doeleinden:

#### **Google LLC – Firebase Analytics (VS): analytics. (niet van toepassing voor China)**

- Doel van openbaarmaking: De prestaties van het HT en de Mobiele app monitoren om inzicht te krijgen in uw demografische gegevens en voorkeuren bij het gebruik van de Mobiele app.
- Categorieën van gedeelde persoonsgegevens: Gebruiksgegevens Mobiele app (bijv. aanpassingen, personalisatie programmaam, onboardingtijd, acceptatie van privacyverklaring, etc.), UID van ander product (Google Analytics tracking-ID), Ander producttype en instellingen (bijv. naam/versie besturingssysteem, model mobiele apparaat, taal mobiele apparaat, versie

Mobiele app), Netwerkadres en -ID's (IP-adres), Tijdstempel, UID van ander product (installatie-ID Mobiele app – uniek voor specifieke app-installatie op een apparaat), Informatie geolocatie (geschatte locatie mobiele apparaat zoals stad/regio/land).

**Google LLC – Firebase Crashlytics (VS): crashlytics. (niet van toepassing voor China)**

- Doel van openbaarmaking: crash- en foutrapporten verzamelen over de Mobiele app om juiste werking en beveiliging te garanderen (post-market surveillance).
- Categorieën van gedeelde persoonsgegevens: Crash- en foutgegevens (uitzonderings-, fout- en crashgegevens over de Mobiele app), Ander producttype en instellingen (bijv. naam/versie besturingssysteem, model mobiele apparaat, taal mobiele apparaat), Prestatiegegevens (bijv. verbinding met HT, technisch logbestand van gebeurtenissen in Mobiele app); Netwerkadres en -ID's (IP-adres), Tijdstempel, UID ander product (installatie-ID Mobiele app – uniek voor specifieke app-installatie op een apparaat), Sessie-ID (verbindings-ID – willekeurige ID opnieuw gegenereerd voor elke Bluetooth-verbinding); Type en instellingen medisch hulpmiddel (model HT).

Voordat we persoonsgegevens vrijgeven aan overige externe partijen die hierboven niet zijn genoemd, vragen we nadrukkelijk om uw toestemming. Als we echter verplicht zijn om persoonsgegevens vrij te geven zonder uw toestemming, dan geven we uitsluitend persoonsgegevens vrij die strikt noodzakelijk zijn voor dat doel om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

**4. Internationale overdracht van persoonsgegevens**

Houd er rekening mee dat enkele van de bovengenoemde externe partijen zich buiten het land waarin u woonachtig bent, kunnen bevinden. Uw persoonsgegevens kunnen dan ook worden overgedragen aan landen waarin niet dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens geldt als in uw land. In zulke gevallen beloven wij:

- adequate procedures te implementeren ter naleving van de toepasselijke wetgeving;
- passende organisatorische, technische en juridische veiligheidsmaatregelen te treffen om voldoende bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens te garanderen;
- standaard contractbepalingen implementeren indien nodig en volgens toepasselijke wetgeving zoals opgenomen door de Europese Commissie en/of de relevante toezichthoudende instantie;
- afhankelijk van het land van de importerende derde partij treffen we aanvullende maatregelen, zoals een beoordeling van de gevolgen van de overdracht.

**5. Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren**

Sonova AG behoudt uw persoonsgegevens voor de minimale periode in verhouding tot de benodigde tijd om de doelen te behalen zoals beschreven in sectie 2. Dit geldt voor persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van de prestaties of het contract. In het geval dat de toepasselijke wetgeving of andere verordeningen een langere bewaartermijn vereisen, passen wij de langere bewaartermijn toe om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Voor persoonlijke gegevens die verwerkt worden via Google Firebase Analyses: het is niet mogelijk om u te identificeren aan de hand van de verzamelde gegevens, zie het retentie-beleid van Google Firebase voor meer informatie.

## **6. Uw wettelijke rechten**

In het kader van de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en indien van toepassing op de toepasselijke wetgeving, hebt u mogelijk het recht om toegang, wijziging en verwijdering van uw persoonsgegevens, of beperking van verwerking aan te vragen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking, een verzoek indienen tot overdraagbaarheid van gegevens en uw toestemming te allen tijde intrekken. Afhankelijk van uw land hebt u mogelijk andere rechten, zoals het geven van instructies over hoe uw persoonsgegevens na uw overlijden moeten worden verwerkt. Onder HIPAA heeft u mogelijk het recht om een verslag van de openbaarmakingen van uw persoonsgegevens aan te vragen, evenals het recht om een papieren kopie van het privacybeleid te ontvangen op geschreven aanvraag.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen in de onderstaande sectie 'Contact met ons opnemen'.

Let op: uitoefening van dergelijke rechten is onderhevig aan de beperkingen die in de toepasselijke wetgeving opgenomen zijn.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de toepasselijke wetgeving, dan kunt u ook een klacht indienen bij de plaatselijke toezichthoudende instantie of de toepasselijke regelgever.

## **7. Contact met ons opnemen**

Bij vragen over deze Privacyverklaring of het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ons Team gegevensbescherming via [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).