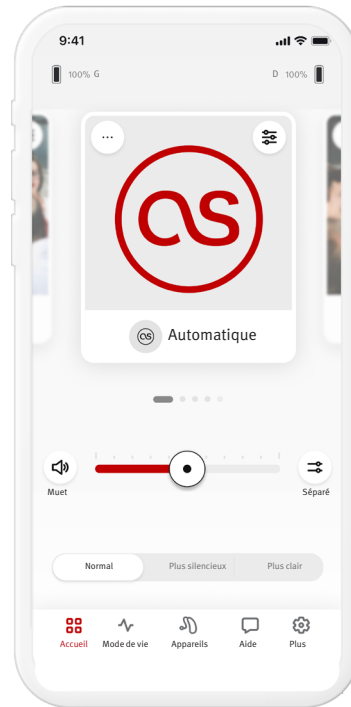


# stream remote App

Guide de l'utilisateur – stream remote 5.0



## Table des matières

---

<b>Présentation de l'application</b> .....	3
<b>Démarrage</b> .....	3
<b>Renseignements de compatibilité</b> .....	3
<b>Mise en route</b> .....	4
Acceptation de l'avis de confidentialité de l'application .....	4
Jumelage avec les instruments auditifs .....	4
Sélection du mode d'application .....	4
<b>Onglet Accueil - Mode avancé</b> .....	5
Ajuster le volume de l'instrument auditif .....	5
Séparer le volume .....	5
Pré-réglages - Plus silencieux et plus clair .....	5
Modifier les programmes des instruments auditifs.....	5
Programmes optionnels .....	6
Paramètres du programme .....	7
Masqueur d'acouphènes.....	7
Paramètres de son.....	7
Mise au point du micro .....	7
Améliorer la parole .....	7
Réduire le bruit .....	7
Paramètres de l'égaliseur.....	7
Personnalisation du programme .....	8
<b>Onglet Accueil - Mode classique</b> .....	9
Ajuster l'aide auditive volume.....	9
Séparer le volume .....	9
Pré-réglages - Plus silencieux et plus clair .....	9
Modifier les programmes de l'aide auditive.....	9
<b>Onglet Style de vie</b> .....	10
Environnements d'écoute .....	10
Temps de port moyen .....	10
Compteur de pas.....	10
Minutes d'activité .....	10
<b>Onglet Appareils</b> .....	11
Commande tactile.....	11
Marche auto.....	11
Bluetooth <sup>MD</sup> adaptatif .....	11
Mes appareils .....	11
<b>Onglet Aide</b> .....	13
<b>Onglet Plus</b> .....	14
Mode d'application.....	14
Apparence.....	14
Analyse .....	14
Mode Démo .....	14
Mentions légales .....	14
<b>Renseignements de conformité</b> .....	15
Déclaration de conformité .....	15
Description des symboles .....	15
Renseignements de sécurité importantes .....	16

## Présentation de l'application



## Démarrage

HANSATON stream remote App est une application développée par Sonova, un leader mondial des solutions auditives. Lisez attentivement les instructions d'utilisation, afin de bénéficier de toutes les possibilités qu'elle offre. Aucune formation supplémentaire n'est nécessaire pour utiliser l'application.

Ce guide de l'utilisateur s'applique à la version 5.0 et aux sous-versions ultérieures de l'HANSATON stream remote App. Pour les versions antérieures du guide d'utilisation de l'application, veuillez communiquer avec votre représentant local ou consulter le site Web [hansaton.com/user-guides](http://hansaton.com/user-guides).

## Renseignements de compatibilité

- ⚠ Les instruments auditifs HANSATON avec connectivité sans fil Bluetooth<sup>MD</sup> sont nécessaires pour utiliser l'HANSATON stream remote App. HANSATON stream remote App peut être utilisée sur les appareils dotés compatibles Bluetooth<sup>MD</sup> Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec iOS Version 15 ou ultérieure. HANSATON stream remote App peut être utilisée sur les appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) prenant en charge Bluetooth<sup>MD</sup> 4.2 et Android OS 8.0 ou ultérieur.
- ℹ Certains téléphones ont des sons tactiles ou des tonalités de clavier, qui peuvent être diffusés sur les instruments auditifs. Pour éviter cela, accédez aux paramètres de votre téléphone, sélectionnez les sons et assurez-vous que tous les sons tactiles et les tonalités du clavier sont désactivés.
- ℹ Les fonctionnalités disponibles dans l'HANSATON stream remote App varient en fonction des instruments auditifs connectés. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles pour tous les instruments auditifs.

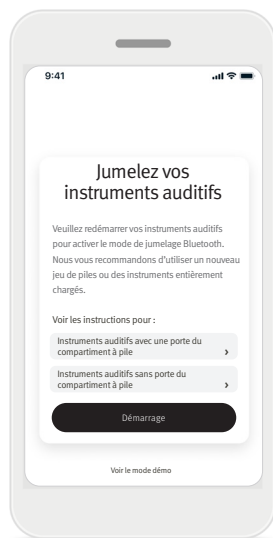
La marque Bluetooth<sup>MD</sup> et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth<sup>MD</sup> SIG, Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques commerciales d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.



## Accepter l'avis de confidentialité de l'application

Pour utiliser l'HANSATON stream remote App, vous devez accepter l'avis de confidentialité. L'écran avis de confidentialité est conçu pour vous fournir des renseignements clairs et précis sur la façon dont nous traitons vos données et protégeons votre vie privée.

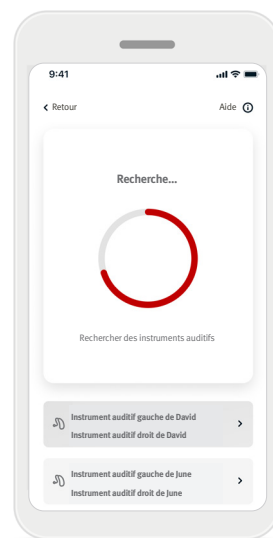


## Jumelage avec les instruments auditifs

### Détection des instruments auditifs.

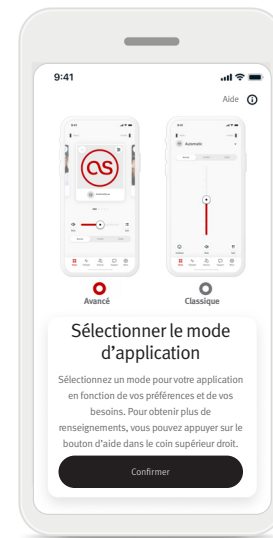
Si vos instruments auditifs ont une porte de compartiment à pile, redémarrez vos instruments auditifs en ouvrant et en fermant la porte du compartiment à pile. Si vos instruments auditifs n'ont pas de porte de compartiment à pile, éteignez d'abord chaque instrument auditif en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la LED devienne rouge (4 s). Ensuite, allumez chaque instrument auditif en appuyant sur le même bouton jusqu'à ce que la LED devienne verte (2 s).

Choisissez « Voir le mode Démo » pour essayer l'application sans connecter vos instruments auditifs. Veuillez noter qu'aucune fonctionnalité de télécommande n'est disponible dans ce mode.



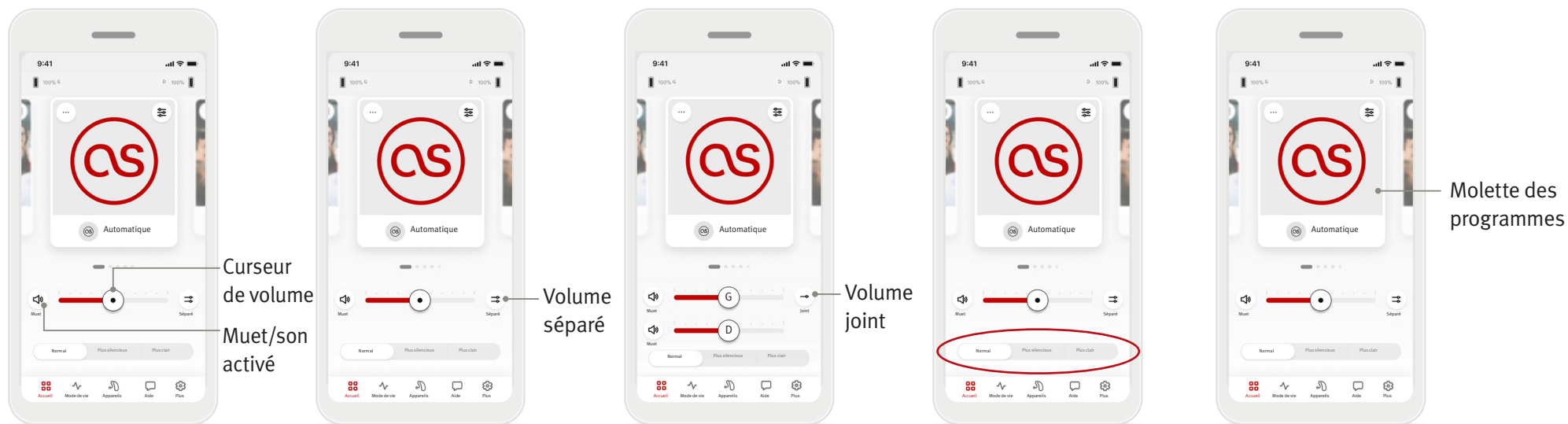
## Sélectionnez vos instruments auditifs

Si l'application détecte plus d'un ensemble de dispositifs, appuyez sur le bouton de votre instrument auditif et le dispositif correspondant sera mis en évidence dans l'application.



## Sélectionner le mode d'application

L'application propose deux modes pour l'écran Accueil : le mode Avancé et le mode Classique. Le mode Avancé est idéal pour ceux qui souhaitent accéder à des fonctionnalités avancées et à des options de personnalisation. Le mode Classique est idéal pour ceux qui souhaitent accéder aux fonctionnalités de base et aux options. Ce mode est recommandé pour ceux qui préfèrent une expérience plus simple. Vous pouvez toujours modifier ces modes dans l'onglet **Plus** de l'application, sous le mode Application.



### Ajuster le volume de l'instrument auditif

Déplacez le curseur vers la droite ou la gauche pour augmenter ou diminuer le volume de l'instrument auditif sur les deux oreilles. Appuyez sur le bouton (🔊) **Muet** à gauche du curseur pour couper ou activer le son des instruments auditifs.

### Séparer le volume

Appuyez sur le bouton de volume (↔) **séparé** pour contrôler le volume de chaque instrument auditif séparément. Utilisez le curseur de volume pour modifier le volume.

### Joindre le volume

Appuyez sur le bouton de volume (→) **joint** pour fusionner les curseurs de volume.

### Pré-réglages – Plus silencieux et plus clair\*

Pour le Programme automatique, vous pouvez choisir entre **Plus clair**, **Plus silencieux** ou **Normal**. **Plus clair** est disponible pour améliorer la parole, tandis que **Plus silencieux** est utilisé pour réduire le bruit, afin d'améliorer le confort d'écoute global. **Plus clair** et **Plus silencieux** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas tous deux être dans l'état « Activé » en même temps. **Normal** est le paramètre par défaut.

### Modifier les programmes des instruments auditifs

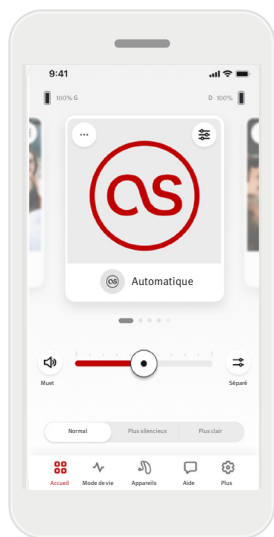
Balayez vers la gauche et la droite sur le carrousel des programmes pour voir tous les programmes disponibles. Lorsque vous arrêtez de balayer, le programme sélectionné (par ex., Restaurant) sera appliqué à vos instruments auditifs.

\* Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instruments auditifs.

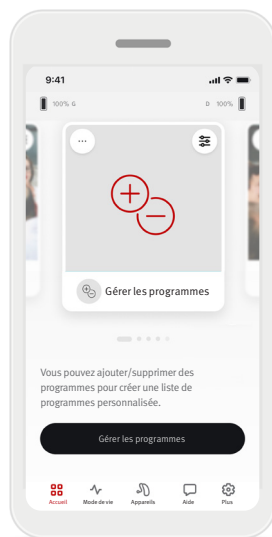
## Programmes optionnels

Les programmes optionnels disponibles varient en fonction du niveau de performance de vos instruments auditifs.

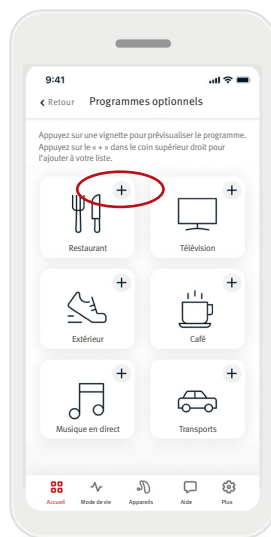
- Restaurant
- Télévision
- Extérieur
- Café
- Musique en direct
- 360 voiture/Transports
- Fête



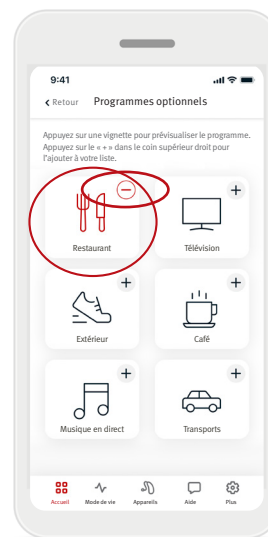
1. Accédez à l'onglet Accueil.



2. Balayez vers la gauche ou la droite jusqu'à voir l'image/l'icône. Appuyez sur le bouton **Gérer les programmes**.



3. Pour ajouter rapidement un programme optionnel, cliquez sur le signe **(+)** plus.



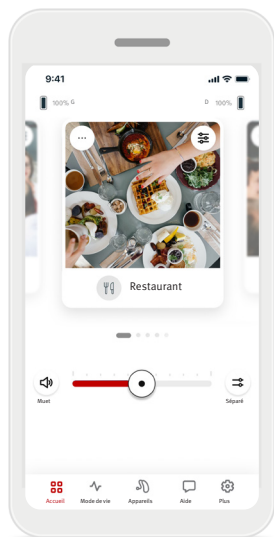
4. Cliquez sur le signe **(-)** moins pour supprimer le programme optionnel de la liste des programmes.  
5. Cliquez sur la **vignette du programme** pour prévisualiser le programme.



6. En cliquant sur la **vignette du programme**, vous accédez à l'écran d'aperçu du programme. L'écran d'aperçu du programme sera affiché. Modifiez les paramètres et cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter le programme optionnel à la liste des programmes.

## Paramètres du programme

D'autres ajustements peuvent être disponibles en fonction du programme actuellement sélectionné, de la configuration de votre instrument auditif et des sources audio connectées.




### Masqueur d'acouphènes

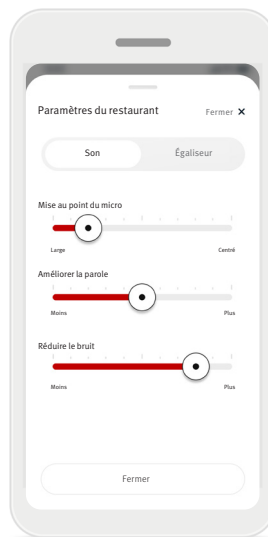
Si votre audioprothésiste a activé le masqueur d'acouphènes, vous aurez la possibilité d'ajuster le volume du bruit de masquage.

### Balance

Si vous utilisez un dispositif de diffusion externe (par exemple TV Connector, musique), vous pouvez ajuster la mise au point pour entendre davantage le signal diffusé ou davantage l'environnement.

### Paramètres du programme

Vous pouvez accéder à des paramètres supplémentaires directement sur votre écran d'accueil en appuyant sur le bouton des fonctionnalités avancées (  ) dans le coin supérieur droit de votre vignette de programme pour les paramètres plus avancés.

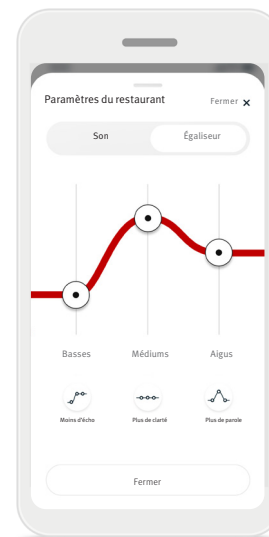


### Paramètres de son

Vous pouvez ajuster le contrôle **Mise au point du micro** pour vous concentrer davantage sur les sons de l'avant ou écouter tout autour de vous.

Le contrôle **Améliorer la parole** vous permet d'accentuer ou de réduire la parole au niveau de confort souhaité.

Le contrôle **Réduire le bruit** vous permet d'augmenter ou de réduire le niveau de bruit au niveau de confort souhaité.

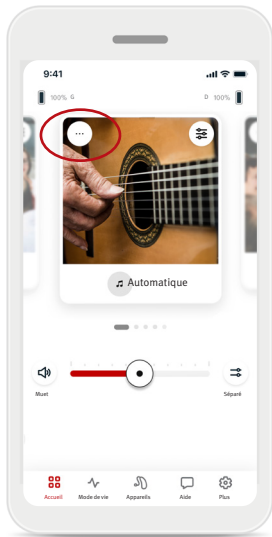


### Paramètres de l'égaliseur

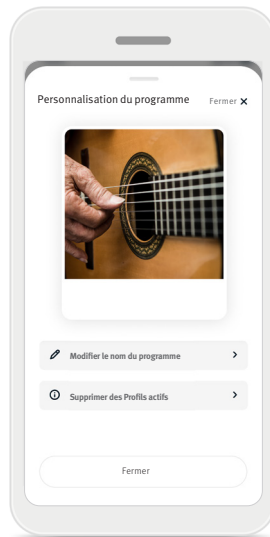
Vous pouvez ajuster les fonctionnalités avancées Paramètres de l'égaliseur.

## Modification du nom d'un programme

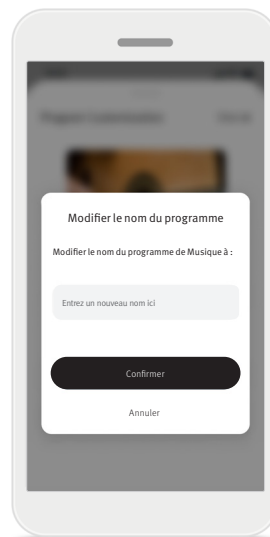
Hansaton stream remote App vous permet de modifier le nom des programmes afin que vous puissiez personnaliser ce que chaque programme signifie pour vous. Vous pouvez modifier le nom de n'importe quel programme, y compris les programmes optionnels. Pour modifier le nom du programme :



1. Appuyez sur (...) paramètres du programme dans le coin supérieur gauche de l'image du programme (ou l'icône).



2. L'écran des paramètres du programme s'affiche  
3. Appuyez sur **Modifier le nom du programme**.




4. Saisissez le nom souhaité pour votre programme dans la zone de texte et cliquez sur **Confirmer**.

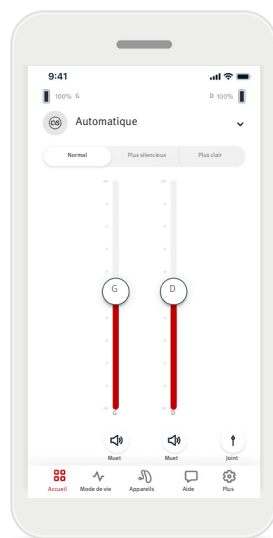





### Ajuster le volume de l'instrument auditif


Déplacez le curseur vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume de l'instrument auditif des deux côtés.

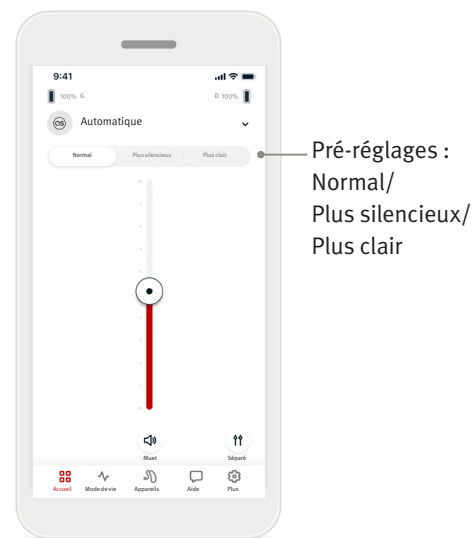
Appuyez sur le bouton (  ) **Muet** sous le curseur pour couper ou activer le son des instruments auditifs.



### Séparer le volume

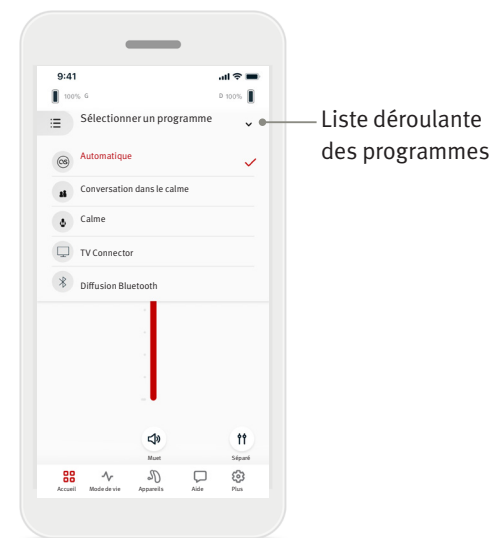
Appuyez sur le bouton de volume (  ) **séparé** pour contrôler le volume de chaque instrument auditif séparément.

Utilisez les curseurs de volume pour modifier le volume. Appuyez sur le bouton de volume (  ) **joint** pour fusionner les curseurs de volume.



### Pré-réglages – Plus silencieux et plus clair\*

Pour le Programme automatique, vous pouvez choisir entre **Plus clair**, **Plus silencieux** ou **Normal**. **Plus clair** est disponible pour améliorer la parole, tandis que **Plus silencieux** est utilisé pour réduire le bruit afin d'améliorer le confort d'écoute global. **Plus clair** et **Plus silencieux** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas tous deux être dans l'état « Activé » en même temps. **Normal** est le paramètre par défaut.



### Modifier les programmes des instruments auditifs

Appuyez sur la **flèche** à côté du nom du programme actuel pour voir tous les programmes disponibles. Sélectionnez le programme souhaité (par ex., TV Connector).

\* Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instruments auditifs.



L'onglet **Style de vie**\* vous amène à un écran défilant où vous affichez les données de votre instrument auditif. Vous pouvez voir votre temps de port des instruments auditifs, vos renseignements sur les Environnements d'écoute ainsi que d'autres données relatives à l'activité physique.

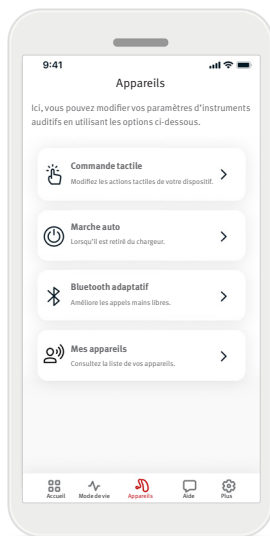
- **Environnements d'écoute**  
Cette section fournit un résumé du temps que vous avez passé dans les différents environnements détectés par vos instruments auditifs.
- **Temps de port moyen**  
Il s'agit de la durée moyenne pendant laquelle vous avez porté vos instruments auditifs chaque jour.
- **Compteur de pas\*\***  
Le compteur de pas affiche le nombre de pas que vous avez parcourus dans votre journée, mesuré par l'accéléromètre dans vos instruments auditifs.
- **Minutes d'activité\*\***  
Les minutes d'activité sont le nombre de minutes pendant lesquelles vous avez été actif/active dans votre journée, par ex., en marchant, en courant ou en faisant toute activité moyenne à intense similaire tout en portant vos instruments auditifs.

\* Les renseignements contenus dans cette section ont un rôle éducatif et d'information uniquement. Vous ne devriez pas utiliser les informations figurant dans la section Style de vie comme un substitut à, ni pour remplacer, des conseils médicaux professionnels. Si vous avez des questions sur votre santé ou avant de commencer un programme d'exercices, vous devriez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.

\*\* Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instruments auditifs.

## Onglet Appareils

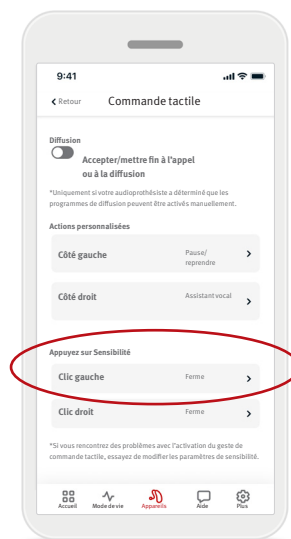
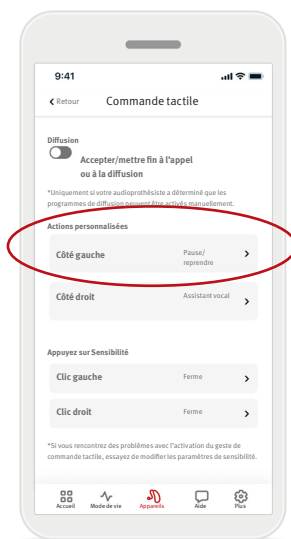
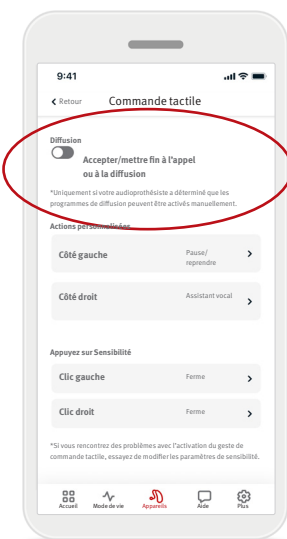
L'onglet Appareils vous permet de modifier les paramètres de vos instruments auditifs.



- **Commande tactile**  
Un capteur est intégré à certains instruments auditifs pour contrôler certaines fonctionnalités d'instruments auditifs grâce à la commande tactile. Voir page 12.
- **Marche auto**  
Vous pouvez choisir si les instruments auditifs s'allument automatiquement lorsque vous les retirez du chargeur.
- **Bluetooth<sup>MD</sup> adaptatif**  
Si vous rencontrez des problèmes avec la qualité du son pendant les appels, la désactivation de cette fonctionnalité peut améliorer votre expérience.
- **Mes appareils**  
Si vous rencontrez des problèmes avec la connexion à l'application, vous pouvez choisir **Oublier les appareils** et essayer de les appairer à nouveau. Si vous souhaitez connecter une autre paire d'instruments auditifs à l'application, vous devez d'abord oublier les instruments auditifs actuellement connectés. Vous pouvez ensuite appairer les nouveaux appareils.  
REMARQUE : l'oubli des appareils supprimera la connexion entre vos instruments auditifs et l'application.

## Commande tactile

Si vos instruments auditifs sont équipés d'une commande tactile, vous pouvez personnaliser la façon dont vos instruments auditifs répondent à vos doubles clics. Un capteur est intégré à certains instruments auditifs pour contrôler certaines fonctionnalités d'instruments auditifs, grâce à la commande tactile. L'action et la sensibilité de la commande tactile peuvent être personnalisées comme suit :



### Diffusion

Accepter/mettre fin à l'appel ou à la diffusion – activer/désactiver la possibilité d'accepter/de mettre fin aux appels ou de se connecter à un périphérique de diffusion (par ex. TV Connector) à l'aide d'un double clic. Vous ne pouvez utiliser la commande tactile pour vous connecter à un dispositif de diffusion que si votre audioprothésiste a configuré vos instruments auditifs pour une connexion manuelle.

### Actions personnalisées

(configurées séparément pour l'instrument auditif gauche et droit) :

- Mettre en pause/ reprendre les médias – un double clic mettra en pause/reprendra les médias pendant la diffusion.
- Assistant vocal – un double clic activera l'assistant vocal sur votre smartphone.
- Désactivé – le double clic n'effectuera pas d'action.

### Sensibilité tactile

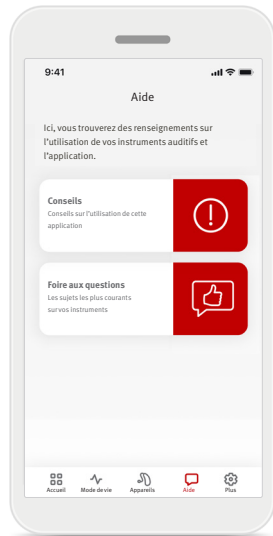
(configurée séparément pour les instruments auditifs gauche et droit) :

- Doux – le plus sensible.
- Normal – sensibilité par défaut.
- Ferme – le moins sensible.

## Onglet Aide

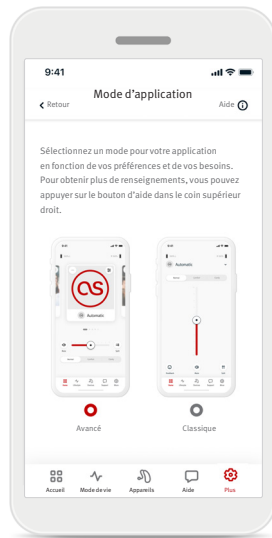
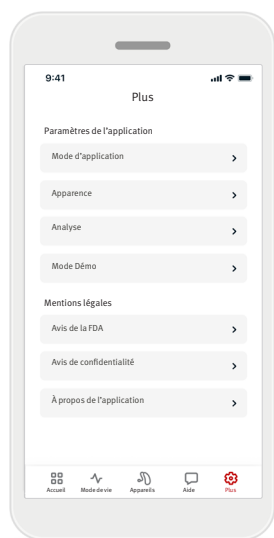
---

Dans l'onglet **Aide**, vous trouverez des informations sur vos instruments auditifs. Vous trouverez des conseils pour utiliser l'application, ainsi que des réponses aux questions fréquentes (FAQ).



## Onglet Plus

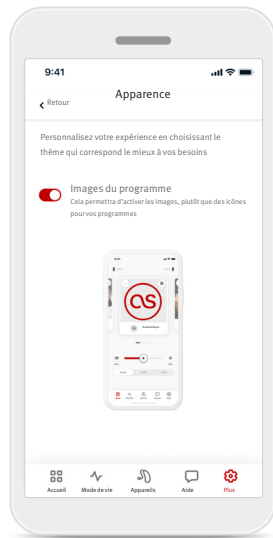
Dans l'onglet **Plus**, vous trouverez des paramètres d'application supplémentaires et les renseignements légaux liés à l'application.



### Mode d'application

Basculez entre deux modes de l'écran Accueil de l'application : le mode **Avancé** et le mode **Classique**.

Le mode **Avancé** est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder à des fonctionnalités avancées et à des options de personnalisation. Le mode **Classique** est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder aux fonctionnalités de base et aux options. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs qui préfèrent une expérience plus simple.

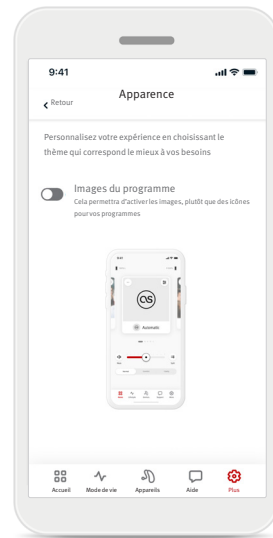


### Apparence

Appuyez sur le bouton de bascule pour choisir entre les images ou les icônes des programmes de l'application.

Sélectionnez des images si vous préférez la vue plus vive et colorée des images des programmes.

Sélectionnez des icônes si vous préférez la vue moins colorée des icônes des programmes.



### Analyse

Activez ou désactivez le partage des données d'utilisation. En fournissant des données d'utilisation, vous nous permettez d'apprendre et d'améliorer le produit et les services. Nous ne vendrons jamais vos renseignements personnels à des tiers. Cela fait partie de notre avis de confidentialité.

### Mode démo

Activez ou désactivez le mode démo. Le mode démo vous permet d'essayer l'application sans connexion aux instruments auditifs.

### Mentions légales

Accédez aux renseignements juridiques et réglementaires relatifs à l'application.

REMARQUE : l'application est disponible dans différentes langues. Elle s'adaptera automatiquement à la langue du système d'exploitation du téléphone. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, la langue par défaut est l'anglais.

## Renseignements de conformité

### Déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG déclare que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

- ① Si les instruments auditifs ne répondent pas au dispositif en raison d'une perturbation inhabituelle du champ, éloignez-vous du champ perturbateur. Activez votre Bluetooth. Le Bluetooth doit être activé pour la connexion à vos instruments auditifs. Si les instruments auditifs ne répondent pas, veuillez vérifier s'ils sont allumés et si la pile n'est pas vide.
- ① Les instructions sont disponibles à l'adresse : [hansaton.com/user-guides](https://hansaton.com/user-guides) au format Adobe<sup>MD</sup> Acrobat<sup>MD</sup> PDF. Adobe Acrobat Reader doit être installé pour les visualiser. Visitez [Adobe.com](https://adobe.com) pour télécharger.
- ① Pour obtenir un exemplaire papier gratuit des instructions, veuillez communiquer avec votre représentant HANSATON local. Un exemplaire sera envoyé dans les 7 jours.

### Description des symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG déclare que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745/. Les numéros après le symbole CE correspondent au code des institutions certifiées qui ont été consultées en vertu du règlement susmentionné.



Indique le fabricant du dispositif médical, tel que défini dans le règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745.



Indique que le dispositif est un dispositif médical.



Indique le représentant agréé dans la Communauté européenne. Le REP CE est aussi l'importateur dans l'Union européenne.



Indique la référence du fabricant afin de pouvoir identifier le dispositif médical.



Une indication que les directives électroniques à suivre sont disponibles.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des renseignements pertinents dans ce guide de l'utilisateur.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur tienne compte des avertissements pertinents dans ce guide de l'utilisateur.



Renseignements importants pour la manipulation et la sécurité des produits.



La marque et les logos Bluetooth<sup>MD</sup> sont des marques déposées appartenant à Bluetooth<sup>MD</sup> SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova AG est sous licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Symbole du droit d'auteur.

## Renseignements de sécurité importantes

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents et les renseignements sur les limitations d'utilisation sur les pages suivantes avant d'utiliser votre HANSATON stream remote App.

### Utilisation prévue

L'application est un logiciel indépendant destiné aux personnes qui utilisent des instruments auditifs pour sélectionner, configurer et sauvegarder les paramètres des instruments auditifs en place, accéder aux informations sur le statut ainsi que pour la communication entre la personne qui les utilise et l'audioprothésiste, le tout sans fil et sous forme visuelle.

### Population de patients ciblée

La population de patients ciblée pour cette solution sont les utilisateurs finaux (profanes) avec une perte auditive unilatérale et bilatérale, légère à profonde, portant un instrument auditif compatible, et qui apprécie l'aspect pratique tout comme la capacité de contrôler leurs instruments auditifs à partir de leurs téléphones intelligents. L'application est destinée aux utilisateurs âgés de 17 ans et plus. La fonctionnalité d'acouphènes est destinée aux patients ayant des acouphènes chroniques à partir de 18 ans.

- Profil cible
  - 17 ans et plus
  - Propriétaire d'un téléphone intelligent
- Type d'utilisateur
  - Moderne à autonome
- Utilisateur d'instruments auditifs
  - Utilisateur débutant et expérimenté
- Marché cible
  - International
- Compatible avec les instruments auditifs avec connectivité Bluetooth<sup>MD</sup>

### Utilisateur ciblé

L'utilisateur ciblé est la personne malentendante utilisant un appareil compatible.

### Indication médicale prévue

Veillez noter que les indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les indications cliniques générales pour l'utilisation des instruments auditifs et de la fonctionnalité d'acouphènes sont :

- Présence d'une perte auditive
  - Unilatérale ou bilatérale
  - Conductive, neurosensorielle ou mixte
  - Légère à profonde
- Présence d'acouphènes chroniques (s'applique uniquement aux dispositifs équipés de la fonctionnalité d'acouphènes)

Degré de perte auditive selon la norme CEI 60118-15 « Électroacoustique - Appareils de correction auditive - Partie 15 » :

Degré	CEI catégorie N = plate et pente modérée ; S = pente forte
Légère	N1, N2, S1
Modérée	N3, N4, S2
Sévère	N5, N6
Profonde	N7

### Contre-indications médicales prévues

Veillez noter que les contre-indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation des instruments auditifs et de la fonctionnalité d'acouphènes sont :

- La perte auditive n'est pas dans la plage d'appareillage de l'instrument auditif (c.-à-d. gain, réponse en fréquence)
- Acouphènes aigus
- Déformation de l'oreille (c.-à-d. conduit auditif fermé ; absence de l'oreillette)
- Perte auditive neurale (pathologies rétro-cochléaires telles que nerf auditif absent/non viable)

Les principaux critères d'orientation d'un patient pour un avis et/ou traitement médical ou d'un autre spécialiste sont les suivants :

- Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille ;
- Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 derniers jours ;
- Antécédents de perte auditive soudaine ou en progression rapide dans une ou les deux oreilles au cours des 90 jours précédents ;
- Vertiges aigus ou chroniques ;
- Espace air-os audiométrique égal ou supérieur à 15 dB à 500 Hz, 1000 Hz et 2000 Hz ;
- Signes visibles d'accumulation importante de cérumen ou de corps étranger dans le conduit auditif ;
- Douleur ou gêne dans l'oreille ;



## Renseignements de sécurité importantes

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents et les renseignements sur les limitations d'utilisation sur les pages suivantes avant d'utiliser votre HANSATON stream remote App.

- Aspect anormal du tympan et du conduit auditif,, comme :
  - Inflammation du conduit auditif externe
  - Tympan perforé
  - Autres anomalies que l'audioprothésiste estime être d'ordre médical

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation n'est pas appropriée ou dans l'intérêt du patient lorsque les conditions suivantes s'appliquent :

- Lorsqu'il y a suffisamment de preuves que la maladie a fait l'objet d'exams approfondis par un médecin spécialiste et que tout traitement possible a été fourni ;
- Le problème n'a pas empiré ou changé de manière significative depuis les examens et/ou le traitement précédents
- Si le patient a pris la décision éclairée et compétente de ne pas accepter de conseils pour obtenir un avis médical, il est permis de recommander des instruments auditifs appropriés sous réserve des considérations suivantes :
  - La recommandation n'aura aucun effet indésirable sur la santé ou le bien-être général du patient ;
  - Les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires pour l'intérêt du patient ont été prises en compte

Si la loi l'exige, le patient a signé un avis de non-responsabilité pour confirmer que le conseil d'orientation n'a pas été accepté et qu'il s'agit d'une décision éclairée.

## Bénéfice clinique

L'application elle-même ne fournit pas de bénéfice clinique direct à l'utilisateur final, mais d'autres bénéfices, qui sont principalement liés à l'utilisation. Les bénéfices cliniques sont uniquement fournis par les instruments auditifs. L'application offre les bénéfices suivants aux utilisateurs ciblés :

- Offrir la possibilité d'adapter et de sauvegarder les paramètres des instruments auditifs selon les besoins individuels, dans une plage limitée telle que définie par l'ajustement initial, par exemple pour répondre à des besoins spécifiques. Cela pourrait aider à augmenter le confort auditif et la satisfaction vis-à-vis des instruments auditifs dans des situations d'écoute spécifiques (par ex., en diminuant le volume dans les environnements d'écoute bruyants).

## Effets indésirables

Veillez noter que les effets indésirables ne proviennent pas de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les effets indésirables physiologiques des instruments auditifs comme les acouphènes, les étourdissements, l'accumulation de cérumen, la pression excessive, la transpiration ou l'humidité, les ampoules, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, les oreilles bouchées ou pleines et leurs conséquences comme des maux de tête et/ou des douleurs à l'oreille, peuvent être résolus ou atténués par votre audioprothésiste.

Les instruments auditifs conventionnels peuvent exposer les patients à des niveaux sonores plus élevés, ce qui pourrait entraîner des décalages de seuil dans la plage de fréquences affectée par un traumatisme acoustique.

## Limites d'utilisation

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités de l'instrument ou des instruments compatibles.

Tout incident grave qui s'est produit en relation avec l'application doit être signalé au représentant du fabricant et à l'autorité compétente de l'État de résidence. L'incident grave est décrit comme tout incident qui, directement ou indirectement, a pu mener ou pourrait mener à l'un des éléments suivants :

- a. le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
  - b. la détérioration grave temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
  - c. une menace sérieuse pour la santé publique
- Pour signaler une opération ou un événement inattendu, veuillez communiquer avec le fabricant ou un représentant.

## Renseignements de sécurité importantes

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents et les renseignements sur les limitations d'utilisation sur les pages suivantes avant d'utiliser votre HANSATON stream remote App.

### Avis de sécurité

Les données des patients sont des données privées et leur protection est importante :

- assurez-vous que les téléphones intelligents sont actualisés avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation.
- Activez les mises à jour automatiques.
- Assurez-vous que la version de votre application installée est à jour.
- N'utilisez que les applications Sonova authentiques des boutiques officielles avec vos instruments auditifs.
- N'installez que des applications réputées dans les boutiques officielles.
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe forts et de garder les renseignements d'identification secrets.
- Verrouillez le téléphone avec un code NIP et/ou la biométrie (par ex., empreinte digitale, visage) et réglez le téléphone, afin qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations nécessaires.
- Évitez de créer un jumelage Bluetooth<sup>MD</sup> avec vos instruments auditifs dans un espace public. Cela crée un risque d'interférence indésirable d'un tiers. Nous vous recommandons d'effectuer ce jumelage Bluetooth<sup>MD</sup> à la maison.
- N'UTILISEZ PAS un téléphone débridé ou fixe.
- Assurez-vous de protéger les données à tout moment.
- Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Lors du transfert de données via des canaux dangereux, envoyez des données anonymes ou chiffrez-les.

- Protégez les sauvegardes de données de votre téléphone intelligent non seulement contre la perte de données, mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un téléphone intelligent que vous n'utilisez plus ou qui sera mis au rebut.

### Maintenance logicielle

Nous surveillons constamment les commentaires du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez communiquer avec votre représentant du fabricant local et/ou laisser des commentaires sur l'App Store ou Google Play Store.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Suisse



Et importateur pour l'Union européenne :  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Allemagne

[www.hansaton.com](http://www.hansaton.com)