

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 27/07/2023

Esta Política de privacidad describe el modo en que se recopilan y tratan sus datos personales, incluidas las categorías de datos personales especiales, en relación con el uso de sus dispositivos auditivos ("DA"). En este contexto, la presente Política de privacidad abarca cómo se tratan sus datos personales a través de la aplicación "HANSATON stream remote" ("Aplicación móvil") con toda la tecnología relacionada para acceder o utilizar de otro modo la Aplicación móvil, conforme a lo descrito a continuación. El tratamiento de sus datos personales cumple, en su país, con los requisitos legales locales, incluida la Ley Federal Suiza sobre Protección de Datos ("FDPA", por sus siglas en inglés), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("RGPD") o la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico ("HIPAA", por sus siglas en inglés) de 1996 para sus datos personales calificados como Información médica protegida (PHI, por sus siglas en inglés).

Esta Política de privacidad puede actualizarse de forma periódica. En ese caso, le informaremos de que esta Política de privacidad ha sido modificada y se modificará la fecha de "última actualización" al principio de este documento. Le recomendamos que revise de forma periódica la última versión de esta Política de privacidad.

### 1. Quiénes somos

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suiza ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), ("Sonova AG") actúa como Controlador del tratamiento incluido en la siguiente sección.

### 2. Datos personales que recopilamos de usted y por qué

Sonova AG trata sus datos personales para los fines siguientes:

**Con arreglo a su consentimiento** (el tratamiento de estos datos no es obligatorio y solo se producirá si está de acuerdo y lo consiente):

- **Estadísticas (no aplicable en China)** / Supervisar el rendimiento del DA, garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de la aplicación móvil (seguimiento posterior a la comercialización) y conocer sus datos demográficos y sus preferencias en cuanto al uso de la aplicación: datos de uso de la aplicación móvil (por ejemplo, ajustes, personalización del nombre del programa, momento de incorporación, aceptación de la política de privacidad, etc.), tipo y configuración del dispositivo médico (versión de la aplicación, identificador del DA), identificador único de otro producto (ID de seguimiento de Google Analytics), tipo y configuración de otro producto (por ejemplo, nombre/versión del SO, modelo de dispositivo móvil, idioma del dispositivo móvil), datos de rendimiento (por ejemplo, conexión con el DA, registro técnico de eventos de la aplicación), identificadores y dirección de la red (dirección IP), fecha y hora, identificador único de otro producto (ID de instancia de la aplicación: único para la instalación de la aplicación específica en un dispositivo), ID de sesión (ID de conexión: ID aleatorio regenerado para cada conexión Bluetooth).

**Con arreglo a la aplicación del contrato** (este tratamiento es obligatorio, ya que es necesario para mejorar su experiencia auditiva y garantizar el correcto funcionamiento de su DA y de la Aplicación móvil):

- **Emparejar y conectar DA, ajustes y estado de los DA** / Garantizar que el DA y la Aplicación móvil funcionan según lo previsto y permitirle realizar ajustes en el DA: tipo de dispositivo médico y ajustes (número de modelo del DA, tipo), identificador único del dispositivo médico (número de serie del DA), datos de uso del DA (clasificación del sonido ambiente, estado de carga de la batería, tiempo de uso del DA), otros datos (volumen del DA, programa del DA).

### 3. Cómo compartimos sus datos personales

Sus datos personales se tratarán de conformidad con las instrucciones que proporcionamos a nuestros empleados que han recibido la formación necesaria sobre protección de los datos y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Sus datos personales pueden compartirse con:

- Otras empresas de nuestro grupo de empresas, como nuestras filiales, todas ellas deben proteger los datos personales de conformidad con las leyes de privacidad y protección de los datos aplicables.
- Nuestros socios comerciales, contratistas y proveedores de servicios externos. Estos terceros solo pueden tratar datos personales que son estrictamente necesarios para los servicios que nos prestan, según nuestras instrucciones y de conformidad con nuestros requisitos de privacidad y seguridad.
- Otras organizaciones y organismos públicos, autoridades de control y supervisoras, incluidos los organismos encargados de hacer cumplir la ley, según lo exija la ley.

Al utilizar la Aplicación móvil, solo se comparten los datos personales estrictamente necesarios para los siguientes propósitos:

#### **Google Firebase — Analytics:** estadísticas (*no aplicable en China*)

- Objetivo de la divulgación: supervisar el rendimiento del DA, garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de la aplicación móvil (seguimiento posterior a la comercialización) y conocer sus datos demográficos y preferencias al utilizar la aplicación.
- Categorías de datos personales compartidos: datos de uso de la aplicación móvil (por ejemplo, ajustes, personalización del nombre del programa, momento de incorporación, aceptación de la política de privacidad, etc.), tipo y configuración del dispositivo médico (versión de la aplicación, identificador del DA), identificador único de otro producto (ID de seguimiento de Google Analytics), tipo y configuración de otro producto (por ejemplo, nombre/versión del SO, modelo de dispositivo móvil, idioma del dispositivo móvil), datos de rendimiento (por ejemplo, conexión con el DA, registro técnico de eventos de la aplicación), identificadores y dirección de la red (dirección IP), fecha y hora, identificador único de otro producto (ID de instancia de la aplicación: único para la instalación de la aplicación específica en un dispositivo), ID de sesión (ID de conexión: ID aleatorio regenerado para cada conexión Bluetooth).

Antes de divulgar cualquiera de los datos personales a terceros diferentes de los nombrados anteriormente, le pediremos consentimiento explícitamente. No obstante, si nos vemos obligados a revelar datos personales sin su consentimiento, solo revelaremos aquellos que sean estrictamente necesarios para el objetivo en cuestión, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.

### 4. Transferencias de datos personales internacionales

Tenga en cuenta que algunos de los terceros anteriormente mencionados pueden encontrarse fuera de su país. Por tanto, sus datos personales se pueden transferir a países que ofrecen un nivel de protección de los datos personales distinto al de su país. En esos casos, nos comprometemos a:

- Implementar los procedimientos adecuados para cumplir con la legislación aplicable.
- Adoptar las garantías organizativas, técnicas y jurídicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales transferidos.
- Implementar, si fuera necesario y de conformidad con la legislación aplicable, cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea y/o la autoridad de supervisión competente.
- Dependiendo del país del tercero, tomar medidas adicionales, como una evaluación del impacto de la transferencia de datos.

## **5. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales**

Sonova AG conservará sus datos personales durante un periodo mínimo proporcional al tiempo necesario para cumplir los objetivos indicados en la Sección 2. Es el caso para los datos personales tratados de conformidad con la ejecución del contrato. En caso de que la legislación aplicable u otras normativas exijan un periodo de conservación más largo, aplicaremos el periodo de conservación más largo para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En el caso de datos personales tratados a través de Google Firebase — Analytics: no es posible que se le identifique con los datos recopilados para este tratamiento; si tiene alguna duda, consulte la política de retención correspondiente.

## **6. Sus derechos legales**

Dentro del ámbito de la recopilación y tratamiento de sus datos personales, y según la legislación vigente, puede tener derecho a solicitar el acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales, o la restricción de su tratamiento. Además, puede oponerse al tratamiento, solicitar la portabilidad de datos y retirar su consentimiento en cualquier momento. En función de su país de residencia puede tener otros derechos, como el de dar instrucciones sobre la forma en que sus datos personales se deben tratar póstumamente. Según la HIPAA, también puede tener el derecho a solicitar una lista de las divulgaciones de sus datos personales, así como a recibir una copia en papel de las prácticas de la política de privacidad previa solicitud por escrito.

Puede ejercer sus derechos usando los datos de contacto de la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” que aparece más abajo.

Tenga en cuenta que el ejercicio de estos derechos está sujeto a las limitaciones establecidas por la legislación aplicable.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación vigente, también puede presentar una reclamación ante la autoridad supervisora local o el organismo regulador competente.

## **7. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, o sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad de Datos en [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).