

## TIETOSUOJAILMOITUS

Päivitetty: 5.2.2024

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan, miten henkilötietojasi – erityiset henkilötietoryhmät mukaan lukien – kerätään ja käsitellään kuulokojeidesi käyttöön liittyen. Tässä yhteydessä tietosuojailmoitus kattaa henkilötietojen käsittelyn, joka tapahtuu ”HANSATON stream remote” -sovelluksen (”mobiilisovelluksen”) kautta, ja tähän liittyvät tekniikat mobiilisovelluksen käyttämiseksi alla kuvatulla tavalla. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan maakohtaisia lainsäädännön vaatimuksia, joihin lukeutuvat Sveitsin liittovaltion tietosuojalaki (Federal Data Protection Act, FDPA), Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. huhtikuuta 2016 antama yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) (EU) 2016/679, Yhdysvalloissa vuonna 1996 annettu Health Insurance Portability and Accountability (HIPAA) -laki suojatuiksi potilastiedoiksi määritetyistä henkilötiedoista (PHI) tai Kiinan kansantasavallan kyberturvallisuuslaki sekä henkilötietojen suojausta koskeva laki.

Tätä tietosuojailmoitusta voidaan päivittää aika ajoin. Tällöin ilmoitamme sinulle, että tietosuojailmoitusta on muutettu ja tämän asiakirjan alussa olevaa ”päivitetty”-kohtaa muokataan. Suosittelemme, että tarkistat säännöllisesti tämän tietosuojailmoituksen uusimman version.

### 1. Keitä olemme

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Sveitsi ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), (Sonova AG) toimii seuraavassa kappaleessa määritettyjen tietojen käsittelystä vastaavana rekisterinpitäjänä.

### 2. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi

Sonova AG käsittelee henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

**Suostumuksesi perusteella** (tämä käsittely ei ole pakollista ja tapahtuu vain, jos hyväksyt sen ja suostut siihen):

- Analytiikka (ei koske Kiinaa) / kuulokojeen suorituskyvyn ja mobiilisovelluksen suorituskyvyn seuranta demografisten tietojesi ymmärtämiseksi ja mieltymystesi huomioimiseksi mobiilisovelluksen käytössä: mobiilisovelluksen käyttötiedot (kuten säädöt, ohjelmien yksilöllinen nimeäminen, käyttöönottoaika, tietosuojailmoituksen hyväksyminen jne.), muu tuotteen yksilöivä tunniste (Google Analytics -seurantatunnus), muu tuotetyyppi ja asetukset (kuten käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli, mobiilisovelluksen versio), verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunnus (mobiilisovelluksen tapaustunniste – laitteeseen asennetun sovelluksen yksilöivä tunniste), paikannustiedot (mobiililaitteen suuntaa antava sijainti, kuten kaupunki/alue/maa) (Sonova ei tallenna sijaintitietojasi eikä voi seurata sinua millään tavalla).

**Sopimuksesi perusteella** (tämä käsittely on pakollista, koska tiedot ovat välttämättömiä, jotta voimme parantaa kuulokokemustasi ja varmistaa kuulokojeesi ja mobiilisovelluksen oikean toiminnan):

- Kuulokojeiden liittäminen pariin ja yhdistäminen, kuulokojeen tila ja säädöt / kuulokojeen ja mobiilisovelluksen tarkoituksenmukaisen toiminnan varmistaminen ja kuulokojeiden säätöjen mahdollistaminen: lääkinnällisen laitteen tyyppi ja asetukset (kuulokojeen mallinumero ja tyyppi),

lääkinnällisen laitteen yksilöivä tunniste (kuulokojeen sarjanumero), kuulokojeen käyttötiedot (taustäänien luokittelu, pariston varaustila, kuulokojeen käyttöaika, käyttöloki), muut tiedot (kuulokojeen äänenvoimakkuus, kuulokojeen ohjelma).

**Oikeudellisten velvoitteidemme perusteella** (lääkintälaitesäädösten mukaan meidän pitää valmistajana määrittää valvontajärjestelmä, joka mahdollistaa lääkitäilaitteidemme laatua, toimintaa ja turvallisuutta koskevien tietojen keräämisen ja analysoinnin):

- **Crashlytics (ei koske Kiinaa)** / Mobiilisovelluksen kaatumis- ja virheraporttien kerääminen oikean toiminnan ja turvallisuuden varmistamiseksi (markkinoille saattamisen jälkeinen valvonta): kaatumis- ja virhetiedot (mobiilisovelluksen poikkeukset, virheet ja kaatumistiedot), muut tiedot tuotetyypistä ja asetuksista (esim. käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli), suorituskykytiedot (esim. yhteys kuulokojeeseen, mobiilisovelluksen tapahtumien tekninen loki); verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunniste (mobiilisovelluksen tapahtumatunniste – yksilöllinen laitteeseen asennetulle sovellukselle), istuntotunniste (yhteystunniste – jokaiselle Bluetooth-yhteydelle luotava satunnainen tunnus); lääkitäilaitteen tyyppi ja asetukset (kuulokojeen malli).

### 3. Miten jaamme henkilötietojasi

Henkilötietojasi käsitellään työntekijöillemme antamien ohjeiden mukaan. Työntekijät ovat saaneet tietosuojaa koskevan vaadittavan koulutuksen, ja heitä sitoo luottamuksellisuus.

Henkilötietojasi voidaan antaa myös seuraaville:

- Muut yritysryhmämme yritykset, kuten tytäryhtiömme, joiden kaikkien pitää suojata henkilötietoja sovellettavien yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti;
- Yrityskumppanimme, toimeksisaajamme ja kolmannen osapuolen palveluntuottajat. Nämä kolmannet osapuolet käsittelevät vain henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä meille tarjoamia palveluita varten, ohjeidemme mukaisesti sekä yksityisyyttä ja turvallisuusvaatimuksiamme noudattaen.
- Lainsäädäntö saattaa vaatia tietojen luovuttamista myös muille organisaatioille ja julkisille tahoille, valvonta- sekä hallintotahoille, mukaan lukien lainvalvontaviranomaiset.

Mobiilisovelluksen käytön yhteydessä jaetaan vain henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä seuraaviin tarkoituksiin:

#### **Google LLC - Firebase Analytics (USA):** analytiikka. *(ei koske Kiinaa)*

- Tietojen luovuttamisen tarkoitus: kuulokojeen ja mobiilisovelluksen suorituskyvyn seuranta ja demografisten tietojesi ymmärtäminen ja mieltymystesi huomioiminen mobiilisovelluksen käytössä.
- Jaettavien henkilötietojen ryhmät: mobiilisovelluksen käyttötiedot (kuten säädöt, ohjelmien yksilöllinen nimeäminen, käyttöönottoaika, tietosuojailmoituksen hyväksyminen jne.), muu tuotteen yksilöivä tunniste (Google Analytics -seurantatunnus), muu tuotetyyppi ja asetukset (kuten käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli, mobiilisovelluksen versio), verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunnus (mobiilisovelluksen tapaustunniste – laitteeseen asennetun sovelluksen yksilöivä tunniste), paikannustiedot (mobiililaitteen suuntaa antava sijainti, kuten kaupunki/alue/maa).

**Google LLC – Firebase Crashlytics (USA): kaatumistiedot. (ei koske Kiinaa)**

- Tietojen luovuttamisen tarkoitus: mobiilisovelluksen kaatumis- ja virheraporttien kerääminen oikean toiminnan ja turvallisuuden varmistamiseksi (markkinoille saattamisen jälkeinen valvonta).
- Jaettavien henkilötietojen ryhmät: kaatumis- ja virhetiedot (mobiilisovelluksen poikkeukset, virheet ja kaatumistiedot), muut tiedot tuotetyypistä ja asetuksista (esim. käyttöjärjestelmän nimi/versio, mobiililaitteen malli, mobiililaitteen kieli), suorituskykytiedot (esim. yhteys kuulokojeeseen, mobiilisovelluksen tapahtumien tekninen loki); verkon osoite ja tunnistimet (IP-osoite), aikaleima, muu tuotteen yksilöivä tunniste (mobiilisovelluksen tapahtumatunniste – yksilöllinen laitteeseen asennetulle sovellukselle), istuntotunniste (yhteystunniste – jokaiselle Bluetooth-yhteydelle luotava satunnainen tunnus); lääkintälaitteen tyyppi ja asetukset (kuulokojeen malli).

Ennen kuin luovutamme henkilötietojasi muille kuin yllä luetelluille kolmansille osapuolille, pyydämme suostumuksesi siihen. Jos henkilötietojen luovuttaminen ilman suostumusta on kuitenkin pakollista, emme luovuta henkilötietoja enempää kuin vaadittu oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

**4. Kansainväliset henkilötietojen siirrot**

Huomaa, että jotkin yllä mainituista kolmansista osapuolista voivat sijaita kotimaasi ulkopuolella. Tämän vuoksi henkilötietojasi voidaan siirtää maihin, joissa henkilötietojasi ei suojata samalla tavalla kuin kotimaassasi. Tällaisissa tapauksissa pyrimme:

- ottamaan käyttöön asianmukaiset toimenpiteet voimassa olevan lainsäädännön noudattamiseksi
- toteuttamaan asianmukaiset organisatoriset, tekniset ja lakisääteiset turvatoimet riittävän tietosuojatason varmistamiseksi henkilötietojen siirrossa
- tarvittaessa ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ottamaan käyttöön Euroopan komission ja/tai asianmukaisen valvontaviranomaisen hyväksymät vakiosopimuslausekkeet
- tuojana olevasta kolmannesta maasta riippuen ottamaan käyttöön lisätoimia, kuten siirron vaikutustenarvioinnin.

**5. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi**

Sonova AG säilyttää henkilötietojasi mahdollisimman lyhyen aikaa suhteessa osiossa 2 kuvattujen tarkoitusten täyttämiseen. Tämä koskee henkilötietoja, joita käsitellään sopimuksen perusteella. Jos sovellettava lainsäädäntö tai muut säädökset edellyttävät pidempää säilytysaikaa, sovellamme pidempää säilytysaikaa oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Google Firebase Analytics -palvelun kautta käsiteltävät henkilötiedot: Sinua ei voida tunnistaa tätä käsittelyä varten kerätyistä tiedoista. Lisätietoja saat näiden tietojen säilytyskäytännöstä.

**6. Lakisääteiset oikeutesi**

Henkilötietojesi keräämisen ja käsittelyn puitteissa sekä sovellettavan lain mukaisesti sinulla voi olla oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, niiden oikaisua, poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Tämän lisäksi voit vastustaa käsittelyä, pyytää tietojen siirtämistä ja perua suostumuksesi milloin tahansa. Maastasi riippuen sinulla voi olla muita oikeuksia, kuten ohjeiden antaminen siitä, miten henkilötietojasi tulee käsitellä kuolemasi jälkeen. HIPAA-lain nojalla sinulla voi myös olla oikeus pyytää tietoa

henkilötietojesi paljastamiskerroista ja oikeus saada paperiversio tietosuojailmoituksesta pyytämällä sitä kirjallisesti.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, katso yhteystiedot alla olevasta Yhteydenotto-osasta.

Huomaa, että tällaisten oikeuksien käyttöön sovelletaan voimassa olevan lainsäädännön rajoituksia.

Jos henkilötietojesi käsittely on mielestäsi sovellettavan lainsäädännön vastaista, voit tehdä valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle tai toimivaltaiselle sääntelyviranomaiselle.

## **7. Yhteydenotto**

Jos sinulle on kysyttävää tästä tietosuojaselosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme: [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).