

sound XC Pro R312 오픈형(BTE) 보청기 사용자 설명서

EXCITE Pro by HANSATON



인사말

저희 보청기를 구입해 주셔서 감사합니다.

본 사용자 설명서는 다음 모델에 적용됩니다.

개정년도: 2020

sound XC Pro 9-R312

sound XC Pro 7-R312

sound XC Pro 5-R312

sound XC Pro 3-R312

구입 제품 정보

청각전문가: _____

전화: _____

모델명: _____

시리얼 번호: _____

배터리 사이즈: 312A

보증기간: _____

프로그램 1: _____

프로그램 2: _____

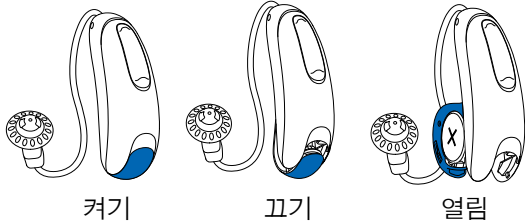
프로그램 3: _____

프로그램 4: _____

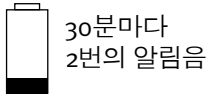
구입 일자: _____

퀵 가이드

켜기 / 끄기



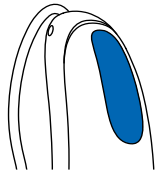
배터리 잔량 부족



배터리 사이즈



푸시 버튼



목차

부분 명칭	2
경고 및 주의사항	4
이명적응용 잡음발생 기능	12
보청기 착용 방법	15
보청기 켜기 및 끄기	17
배터리 정보	18
사용 방법	21
휴대전화와 보청기 페어링하기	24
휴대전화로 전화하기	26
보청기로 휴대전화 사용하기	27
휴대전화 통화와 사용자 환경 간의 볼륨 균형 조절하기	29
TV Connector	30
이명적응용 잡음발생 기능	31
비행 모드	32
연결 개요	34
보청기 관리	35
액세서리	39
문제 해결 방법 안내	40
기호 안내 및 설명	45
적합성 정보	48
고객의 소리	52
메모	53

부분 명칭

- 1 음향튜브 - 보청기와 리시버를 연결합니다.
- 2 마이크 - 마이크를 통해 보청기로 소리가 들어갑니다.
- 3 푸시 버튼 - 사용자 설정에 따라 청취 프로그램을 전환하고, 볼륨을 변경하며, 휴대전화 통화를 수락하거나 거부합니다.
- 4 배터리 도어(켜짐 및 꺼짐) - 보청기를 켜려면 도어를 닫고, 보청기를 끄려면 도어를 약간 엽니다. 도어를 완전히 열면 배터리를 교체할 수 있습니다.
- 5 돔 - 리시버를 외이도에 고정시킵니다.
- 6 지지대 - 돔과 리시버가 외이도에서 빠지는 것을 방지합니다.
- 7 리시버 - 소리를 증폭하여 외이도 안으로 직접 들여보냅니다.
- 8 맞춤형 몰드 - 보청기를 제자리에 고정시킵니다.

sound XC Pro R312 BTE 보청기



경고 및 주의사항

- ⚠ 보청기는 소리를 증폭시켜 귓속으로 보내줌으로써 난청인이 소리를 들을 수 있도록 도와주는 청각보조장치입니다. 보청기는 (난청 정도에 따라 피팅되어) 보청기가 필요한 경우에만 사용해야 합니다. 건청인이 보청기를 사용할 경우, 청력에 손상을 줄 수 있으므로 사용해서는 안 됩니다.
- ⚠ 보청기는 의사 또는 청각전문가가 지시하에만 착용해야 합니다.
- ⚠ 보청기는 정상청력으로 회복시킬 수 없으며, 신체 조건에 의한 청각 장애를 예방하거나 개선할 수 없습니다.
- ⚠ 폭발의 위험이 있는 장소에서는 보청기를 사용하지 마십시오.
- ⚠ 보청기에 대한 알려지 반응은 없습니다. 그러나 가려움증, 발진, 통증, 염증이 생기거나 귓속 또는 귀 주위에 작열감이 있는 경우, 이를 청각전문가에게 알리고 의사에게 문의하시기 바랍니다.

- ⚠ 매우 드문 경우지만, 보청기 제거 후 보청기의 일부가 외이도에 남아 있는 경우에는 의사에게 즉시 문의하시기 바랍니다.
- ⚠ 다음 사항들은 능동 이식형 의료 기기 (맥박 조정기, 제세동기 등)를 사용하는 사람들에게만 적용됩니다.
 - 무선 보청기와 항상 능동형 이식 장치로부터 최소 15cm(6인치)의 거리를 유지하십시오.
 - 간섭이 발생하면 무선 보청기를 사용하지 말고 능동형 이식 장치 제조업체에 문의하십시오. 전력선, 정전기 방전, 공항 금속 탐지기 등으로 인해서도 간섭이 발생할 수 있습니다.
- ⚠ 아래에 기술된 방사선을 비롯한 특수 의료 또는 치과 진료 시에는 보청기의 정상적인 작동에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 다음을 행하기 전에 보청기를 제거하여 검사실/검사구역 밖에 두십시오.
 - 엑스레이(및 CT 스캔)를 사용하는 의료 또는 치과 검사.
 - 자기장이 발생하는 MRI/NMRI 스캔을 사용하는 의료 검사.

- 보안 게이트(공항 등)를 통과할 때는 보청기를 제거할 필요가 없습니다. 엑스레이가 사용되어도 선량이 매우 낮을 것이므로 보청기에 영향을 미치지 않을 것입니다.

⚠ 보청기 착용 중 최대 음압 레벨이 132데시벨을 초과하는 경우에는 특별히 주의를 기울여야 합니다. 남아있는 청력을 손상시킬 위험이 있습니다. 선택하신 보청기의 최대 출력이 본인의 청력에 적합한지 청각전문가에게 상담을 통해 확인하시기 바랍니다.

⚠ 보청기는 2.4GHz~2.48GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 비행 중에 비행사가 장치를 비행 모드로 전환할 것을 요구하는지 확인하십시오.

배터리 경고

⚠ 보청기나 배터리는 어린이와 애완동물이 닿을 수 없는 곳에 보관하시기 바랍니다. 보청기 또는 배터리를 절대로 입에 넣지 마십시오. 보청기나 배터리를 삼켰을 경우, 즉시 의사에게 문의하시기 바랍니다.

청각전문가에게 알려십시오.

⚠ 돛은 고막 천공, 중이강 노출 또는 수술상의 외이도 변형이 있는 고객에게 절대로 사용해서는 안 됩니다. 이런 경우, 맞춤형 이어몰드사용을 권고합니다.

주의사항

- ① 보청기 착용은 일부 청력 기능의 회복일 뿐입니다. 청능 훈련이 필요할 수 있습니다.
- ① 대부분의 경우, 간헐적인 보청기 사용은 충분한 효과를 얻기 어렵습니다. 보청기에 적응한 후에는 보청기를 매일 그리고 하루 종일 착용하시기 바랍니다.
- ① 본 보청기는 최신 부품들을 사용하여 모든 청취 상황에서 가능한 최고의 음질을 제공합니다. 그러나 디지털 전화기와 같은 통신 장치들은 보청기에 간섭(윙윙거리는 소리)을 유발할 수 있습니다. 가까이에서 사용되는 휴대전화로 인해 간섭이 발생하는 경우에는 여러 가지 방법으로 이러한 간섭을 최소화할 수 있습니다. 보청기를 다른 프로그램으로 전환하거나 머리를 다른 방향으로 돌리거나 휴대전화로부터 멀리 이동하시기 바랍니다.

- ① 보청기를 열과 먼 곳에 두십시오(창문 근처 또는 자동차 안에 두는 것 엄금). 보청기를 건조시키기 위해 전자레인지 또는 기타 가열 기기를 사용하지 마십시오(화재 또는 폭발 위험이 있음). 보청기 관리 전문가에게 적합한 건조 방법을 문의하십시오.
- ① 돔은 3개월 주기 또는 경화되거나 부러졌을 때 바꾸어야 합니다. 이는 귀에 넣거나 뺄 때 튜브 입구에서 돔이 빠지는 것을 방지하기 위해서입니다.
- ① 보청기를 떨어뜨리지 마십시오. 단단한 표면에 떨어뜨릴 경우 보청기가 손상될 수 있습니다.

라벨링

시리얼 번호 및 제조연도는 색상이 칠해진 보청기 표시 아래에 있습니다.

휴대전화 호환 등급

일부 보청기 사용자들이 휴대전화를 사용할 때 보청기에서 웅웅거리는 소리가 들린다고 말하기도 하는데, 이것은 휴대전화와 보청기가 서로 호환되지 않음을 나타내는 것일 수 있습니다. ANSI C63.19 표준(ANSI C63.19-2011, 미국 국가 표준 무선 통신 장치와 보청기 간의 호환성 측정 방법)에 따라 특정 보청기와 휴대전화의 호환성은 보청기의 내성 등급을 휴대전화의 전자파 방출 등급에 더하여 예측할 수 있습니다. 예를 들어, 보청기 등급 4(M4)와 전화기 등급 3(M3)을 합하면 합산 등급은 7이 됩니다. 합산 등급이 최소 5이면 "정상 사용"이 가능하며, 통합 등급이 6 이상이면 "우수한 성능"을 나타냅니다.

본 보청기의 내성은 최소 M4입니다. 장비 성능 측정 측정치, 분류 및 시스템 등급은 가능한 최상의 정보를 바탕으로 하지만 모든 사용자가 만족할 것이라고 보장할 수는 없습니다.

- ① 각 보청기의 성능은 개별 휴대전화에 따라 다를 수 있습니다. 그러므로 이 보청기를 소유하신 휴대전화와 시험 사용해 보고, 새 휴대전화를 구입하는 경우에는 구입하기 전에 반드시 보청기와 시험해 주십시오.

이명적응용 잡음발생 기능

이명적응용 잡음발생 기능은 광대역 잡음을 사용하여 일시적으로 이명을 완화시킵니다.

이명적응용 잡음발생 기능 경고

- ⚠ 이명적응용 잡음발생 기능은 광대역 음향 발생을 통하여 이명의 일시적 완화와 이명 관리를 위한 음향강화 치료수단을 제공합니다.
- ⚠ 음향강화의 근본 원리는 자신의 이명에 집중하지 않도록 하고 부정적 반응을 피하는데 도움을 줄 수 있는 보완적인 잡음 발생기를 제공하는 것입니다. 전문가와의 상담을 통한 적절한 수준의 음향강화 치료는 이명 완화의 효과를 볼 수 있습니다.
- ⚠ 이명적응용 잡음발생 기능을 사용할 수 있는 기도 보청기는 이명의 진단 및 관리에 정통한 청각전문가가 조절해야 합니다.

⚠ 이명적응용 잡음발생 기능을 사용하는 동안 두통, 메스꺼움, 어지러움 또는 빈맥과 같은 부작용이 일어나거나, 감소된 고음 내성, 분명하지 않은 대화 또는 이명 악화와 같은 청각 기능의 감소가 발생할 경우 사용을 중단하고 의료 상담을 받으시기 바랍니다.

⚠ 이명적응용 잡음발생기능 음량은 장기간 사용 시 영구적인 청력 손상을 일으킬 수 있는 레벨로 설정될 수 있습니다. 보청기에서 이명적응용 잡음발생 기능을 사용하는 경우, 청각전문가가 일일 최대 사용 시간을 알려 줄 것입니다. 이명적응용 잡음발생 기능 음량은 절대로 사용자가 불편을 느끼는 레벨로 설정되어선 안 됩니다.

중요 정보

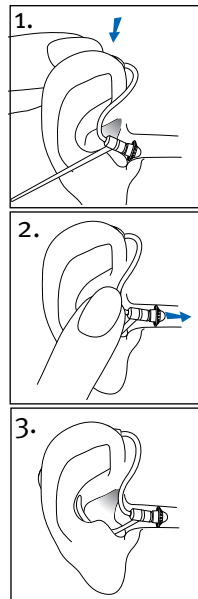
- ① 이명적응용 잡음발생 기능은 이명 완화를 위해 개인맞춤형 이명 관리 프로그램의 일부 소리를 사용하고 있습니다. 이 기능은 반드시 이명 진단이 가능한 청각전문가가 지시한 방법대로 사용해야 합니다.
- ① 이명을 호소하는 사람은 이 기능을 사용하기 전에 이비인후과 전문의의 검진을 받을 것을 권고합니다. 이는 이 기능을 사용하기 전에 의학적으로 치료가 가능한 이명인지를 우선적으로 알아내기 위함입니다.
- ① 이명적응용 잡음발생 기능은 난청과 이명을 동시에 가지고 있는 18세 이상의 성인을 위한 기능입니다.

보청기 착용 방법

보청기는 외부에 있는 표시로 색상이 부호화됩니다. 빨간색 = 오른쪽/파란색 = 왼쪽.

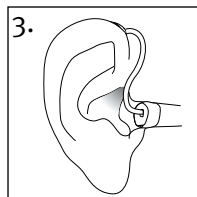
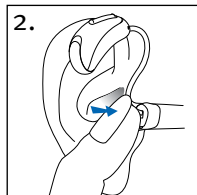
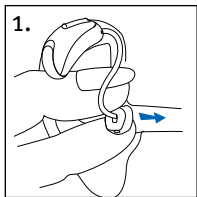
돔을 사용하는 보청기

1. 보청기를 귀 뒤에 올려 놓습니다.
2. 돔에 연결되는 와이어를 잡고 돔을 부드럽게 외이도 안으로 밀어 넣으십시오. 와이어는 머리에 편평하게 밀착되어야 하며, 밖으로 튀어나와서는 안 됩니다.
3. 리텐션(지지대)이 있는 경우, 이를 귀 안으로 넣어서 외이도 입구 바닥에 놉둡니다.



맞춤형 몰드를 사용하는 보청기

1. 맞춤형 몰드를 엄지손가락과 집게손가락으로 잡습니다. 구멍 부분이 외이도 쪽을 향하게 하여 보청기가 귀 위에 안착되게 해야 합니다.
2. 맞춤형 몰드를 귀 안으로 조심스럽게 삽입합니다. 몰드는 착용하였을 때 편안해야 합니다.
3. 보청기를 귀 위에 올려 놓습니다.



보청기 켜기 및 끄기

배터리 도어가 보청기 전원을 켜고 끄는 스위치 역할을 합니다.

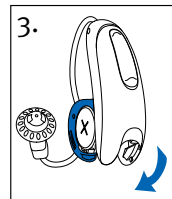
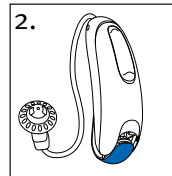
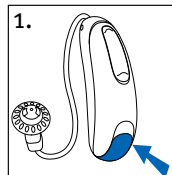
1. 켜기: 배터리 도어를 완전히 닫습니다.

① 보청기 전원이 켜지는데 5초 정도 소요됩니다. 경우에 따라 청각전문가를 통해 전원을 켜는 시간을 지연시킬 수 있습니다.

2. 끄기: 배터리 도어를 약간 엽니다.

3. 열기: 배터리 도어를 완전히 열어 배터리를 교체합니다.

① 귀에 착용한 채로 보청기를 켜고 끌 때는 엄지손가락과 집게손가락으로 보청기의 상단과 하단을 잡고 다른 손의 집게손가락을 사용하여 배터리 도어를 열고 닫습니다.



배터리 정보

배터리 잔량 부족

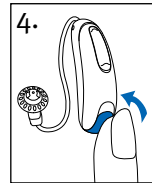
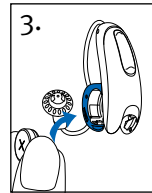
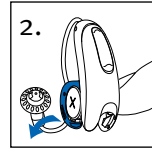
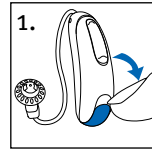
2 번의 긴 알림음은 보청기 배터리가 부족하다는 것을 나타냅니다. 배터리 저전압 경고 후에는 소리가 선명하게 들리지 않을 수 있습니다. 이것은 정상적인 현상이며 배터리 교체 시 해결될 수 있습니다.

배터리 저전압 알림을 들을 수 없는 경우, 청각전문가를 통해 경고음의 높이 또는 크기를 변경할 수 있습니다. 필요에 따라 알림음을 완전히 끌 수도 있습니다.

- ① 보청기는 배터리를 교체할 때까지 30분마다 배터리 부족 경고음을 생성하도록 설계되어 있지만, 배터리 상태에 따라 배터리 저전압 경고음이 다시 울리기 전에 배터리가 모두 방전될 수 있습니다. 따라서 배터리 저전압 경고음이 들리면 가능한 한 빨리 배터리를 교체하시기 바랍니다.

배터리 교체 방법

1. 손톱으로 배터리 도어를 부드럽게 개방합니다.
 2. 손톱으로 배터리를 열린 쪽으로 밀어서 제거합니다.
 3. 새 배터리를 플러스(+) 극이 배터리 도어에 있는 배터리 표시기와 같은 방향이 되도록 배터리함 안에 넣습니다. 배터리를 올바르게 넣은 경우, 배터리 도어가 제대로 닫히게 됩니다.
- ① 배터리가 올바르게 삽입되지 않은 경우, 보청기 전원이 켜지지 않습니다.
4. 배터리 도어를 닫습니다.



배터리 관리 방법

- 배터리를 항상 안전하고 친환경적인 방법으로 폐기하시기 바랍니다.
- 배터리를 오래 사용하려면 보청기를 사용하지 않을 때(특히 수면 시) 보청기 전원을 끄시기 바랍니다.
- 보청기를 착용하지 않을 때(특히 수면 시) 배터리를 제거하고 배터리 도어를 열어 둡니다. 배터리 도어를 열어두면 보청기 내부의 습기가 증발하게 됩니다.

사용 방법

보청기에는 장치를 추가로 조정할 수 있는 푸시 버튼이 있습니다. 이 푸시 버튼을 사용하여 페어링된 휴대전화의 통화를 수락하거나 거부할 수도 있습니다. 리모트 컨트롤 또는 스트림 리모트 앱으로 보청기를 조절할 수 있습니다.

- ① 이 지침은 기본 푸시 버튼 설정을 설명합니다. 청각전문가가 푸시 버튼의 기능을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

푸시 버튼



보청기의 푸시 버튼은 볼륨 조절 및 프로그램 제어에 사용됩니다.

□ 프로그램 조절

버튼을 2초 이상 누르면 다음 보청기 프로그램으로 이동합니다.

보청기 알림음으로 어떤 프로그램이 선택되었는지 알 수 있습니다.

프로그램 설정	알림음
프로그램 1(예: 자동 프로그램)	♪ 알림음 1회
프로그램 2(예: 소음 속 어음)	♪♪ 알림음 2회
프로그램 3(예: 전화)	♪♪♪ 알림음 3회
프로그램 4(예: 음악)	♪♪♪♪ 알림음 4회

설정된 프로그램 목록은 본 사용자 설명서 앞면에서 확인하시기 바랍니다.

□ 볼륨 조절

환경의 볼륨을 조정하는 방법:

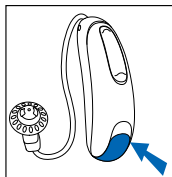
- 보청기에 있는 버튼의 상단부를 누르면 볼륨이 올라갑니다.
- 보청기에 있는 버튼의 하단부를 누르면 볼륨이 내려갑니다.

볼륨을 변경하면 보청기에서 알림음이 울립니다.

볼륨 설정	알림음
권장 볼륨 수준	♪ 알림음 1회
볼륨 올리기	♪ 짧은 알림음
볼륨 내리기	♪ 짧은 알림음
최대 볼륨 수준	♪♪ 알림음 2회
최소 볼륨 수준	♪♪ 알림음 2회

휴대전화와 보청기 페어링하기

1. 휴대전화에서 설정 메뉴로 가서 **Bluetooth®**를 켜고 블루투스 지원 장치를 검색합니다.
 2. 배터리 도어를 닫아서 보청기를 켭니다.
보청기는 3분간 페어링 모드로 유지됩니다.
 3. 발견된 블루투스 지원 장치 목록이 휴대전화에 표시됩니다. 목록에서 보청기를 선택하여 2개의 보청기를 한 번에 페어링합니다. 휴대전화가 보청기에 성공적으로 페어링되면 멜로디가 들릴 것입니다.
- ① 각 블루투스 지원 휴대전화에서 한 번만 페어링 절차를 수행하면 됩니다.
- ① 블루투스 장치와 휴대전화의 페어링 방법은 전화기 사용자 설명서를 참고하십시오.



휴대전화에 연결하기

일단 페어링되면 휴대전화와 보청기는 전원이 켜지고 범위 내에 있을 때 자동으로 다시 연결됩니다. 이때 최대 2분이 소요될 수 있습니다.

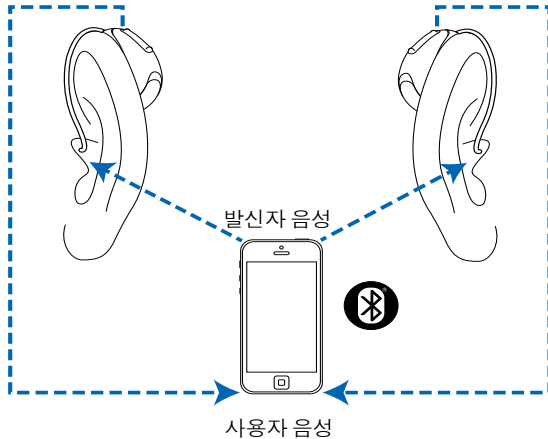
- ① 연결은 휴대전화가 켜져 있고 최대 10m(30ft) 범위 내에 있는 한 유지됩니다.
- ① 보청기와 휴대전화 스피커 간에 통화를 전환하려면 휴대전화에서 원하는 음원을 선택하십시오. 선택하는 방법을 모른다면 휴대전화와 함께 제공된 사용설명서를 참고하십시오.

Bluetooth®는 Bluetooth SIG, Inc. 의 등록 상표입니다.

휴대전화로 전화하기

보청기를 사용하면 Bluetooth 지원 전화와 직접 통신할 수 있습니다. 전화기가 페어링 및 연결되면 전화한 사람의 음성을 보청기에서 직접 들을 수 있습니다. 보청기는 자체 마이크를 통해 음성을 포착합니다.

- ① 휴대전화를 입에 가까이 가져가지 않아도 음성이 보청기를 통해 휴대전화로 전송됩니다.



보청기로 휴대전화 사용하기

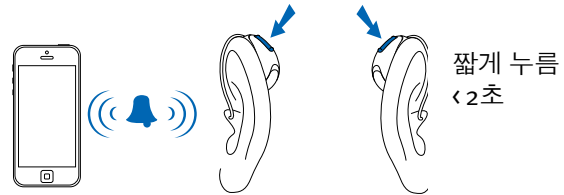
전화 걸기

페어링된 휴대전화에서 평소와 같이 전화 통화를 시작합니다. 소리가 보청기로 직접 전달됩니다. 보청기는 자체 마이크를 통해 음성을 포착합니다.

휴대전화 통화 수락하기

전화를 받을 때는 전화 수신 알림이 보청기에서 들립니다.

전화는 보청기에 있는 버튼의 하단부 또는 상단부를 2초 이하로 짧게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 직접 전화를 받을 수 있습니다.

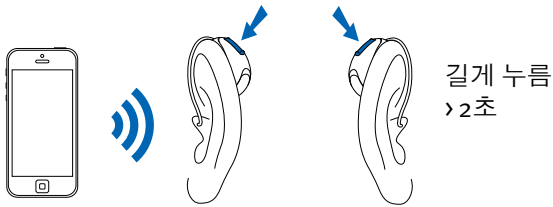


전화 끊기

보청기에 있는 버튼의 상단부 또는 하단부를 2초 이상 길게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 통화를 끝내십시오.

전화 거절하기

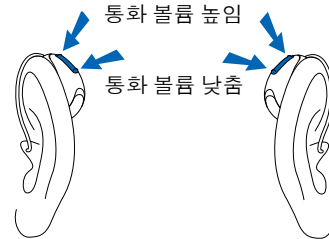
보청기에 있는 버튼의 상단부 또는 하단부를 2초 이상 길게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 걸려 온 전화를 거부할 수 있습니다.



휴대전화 통화와 사용자 환경 간의 볼륨 균형 조절하기

페어링된 휴대전화를 사용하여 전화할 경우:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 통화 음량을 높이고 사용자의 환경음을 낮춥니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 통화 음량을 낮추고 사용자의 환경음을 높입니다.

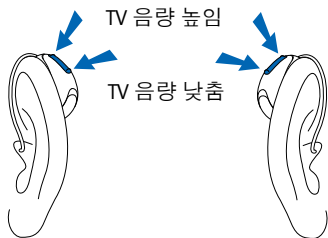


TV Connector

사용자 환경의 소리와 TV 간의 볼륨 균형
조절하기

TV Connector 액세스리를 통해 TV 소리를 듣는
경우:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 TV 음량을
높이고 사용자의 환경음을 낮춥니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 TV 음량을
낮추고 사용자의 환경음을 높입니다.



이명적응용 잡음발생 기능

청각전문가가 이명적응용 잡음 발생 기능
프로그램을 설정했다면 이명적응용 잡음발생
기능 프로그램 상태일 때 이명적응용 잡음발생
기능의 소음 수준을 조정할 수 있습니다. 소음
수준을 조정하는 방법:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 이명적응용
잡음 발생 기능 소리를 높입니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 이명적응용
잡음 발생 기능 소리를 낮춥니다.

Stream remote 앱:

- 화살표를 눌러서 두 번째 화면으로 간 후
이명적응용 잡음발생 기능의 볼륨을 위나
아래로 조절합니다.

소음 수준을 조절할 때 보청기에서 알림음이
울립니다.

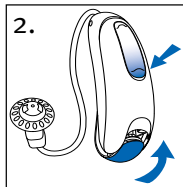
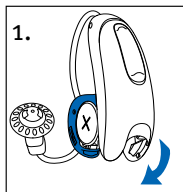
비행 모드

보청기는 2.4GHz~2.48GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 일부 항공사는 비행 중에 모든 장치를 비행 모드로 전환하도록 요구합니다. 비행 모드로 들어가도 일반적인 보청기 기능이 비활성화되는 것은 아니며 블루투스 연결 기능만 사용할 수 없게 됩니다.

비행 모드 시작

블루투스 무선 기능을 비활성화하고 비행 모드로 들어가려면:

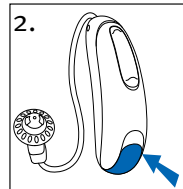
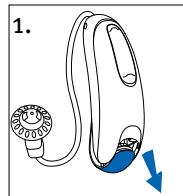
1. 배터리 도어를 엽니다.
2. 배터리 도어를 닫을 때 보청기에 있는 버튼의 하단부 푸시 버튼을 길게 누르며, 이 버튼을 7초간 계속 누르고 있습니다.



비행 모드 종료

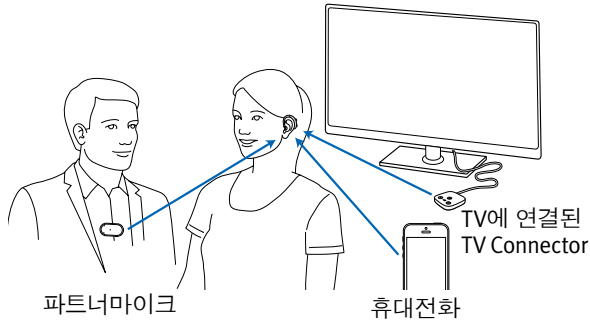
블루투스 무선 기능을 활성화하고 비행 모드를 종료하려면:

1. 배터리 도어를 엽니다.
2. 배터리 도어를 닫습니다.



연결 개요

아래 그림은 보청기에 사용할 수 있는 연결 옵션을 보여줍니다.



TV Connector는 TV, 스테레오 시스템, 컴퓨터 및 기타 오디오와 같은 음원에 연결할 수 있습니다.

화자가 PartnerMic 파트너마이크를 착용하면 화자의 음성이 보청기로 직접 스트리밍 됩니다.

보청기 관리

주의사항

- 사용하지 않을 때는 배터리 도어를 열어두시기 바랍니다.
- 헤어 관련 제품 사용 시에는 항상 보청기를 귀에서 제거한 후 사용하시기 바랍니다. 이는 보청기의 소리 막힘과 같은 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 목욕탕이나 샤워실에서는 보청기를 착용하지 마시고, 보청기를 물에 넣지 마시기 바랍니다.
- 보청기가 젖었을 경우, 절대로 오븐 및 전자레인지에 넣어 건조시키려고 하지 마십시오. 어떠한 조작도 하지 마시고, 즉시 배터리 도어를 열고 배터리를 제거한 후 보청기를 24시간 동안 자연건조하시기 바랍니다.
- 헤어 드라이기, 차량 글러브 박스 또는 대시보드 등 과도한 열로부터 보청기를 보호하시기 바랍니다.
- 보청기를 상자에 넣을 때 와이어가 꼬이거나 끼이지 않도록 합니다.

- 제습제(예: Clean Dry 키트)를 정기적으로 사용하면 보청기의 부식을 막고 수명을 연장하는 데에 도움이 될 수 있습니다. 제습제를 사용하기 전에 배터리를 제거하십시오.
- 보청기를 떨어뜨리거나 딱딱한 표면에 부딪히지 않도록 하십시오.

보청기 청소하기

부드러운 천을 사용하여 매일 일과 후 보청기를 청소하십시오. 마이크 포트를 함께 공급된 청소용 솔로 주기적으로 청소하면 보청기 음질을 적절히 유지할 수 있습니다. 청각전문가가 청소 방법을 알려 줄 것입니다. 습기가 증발할 수 있도록 배터리 도어를 연 상태로 케이스에 넣으십시오.

- ① 귀지가 생성되는 것은 자연스러운 현상입니다. 보청기에서 귀지를 제거하는 것은 일상적인 보청기 청소 방법으로, 보청기 관리를 위해 매우 중요합니다.
- ① 보청기, 이어몰드 또는 돔을 청소할 때 절대로 알코올을 사용하지 마십시오.
- ① 귀지를 제거하는 데, 날카로운 도구를 사용하지 마십시오. 가재도구로 보청기나 맞춤형 몰드의 내부를 찌르면 장치가 크게 손상될 수 있습니다.

맞춤형 몰드와 돔의 청소 방법
돔과 몰드의 외부를 젖은 천으로
매일 청소하십시오. 리시버 및 맞춤형
몰드가 물에 젖거나 안으로 물이
들어가지 않도록 주의하십시오.



- ① 와이어, 리시버, 돔 또는 맞춤형 몰드를 물로
헹구거나 물에 담그면 안 됩니다. 물방울은
소리를 차단하거나 보청기의 전기 부품을
손상시킬 수 있습니다.

돔은 3~6개월 주기로 경화되거나 부러지거나
변색되었을 때 청각전문가가 교체해야 합니다.
추가적인 몰드 청소가 필요하다면, 리시버에
왁스가드를 사용하거나 교체해야 할 수
있습니다. 담당 청각전문가에게 문의하십시오.

액세서리

TV Connector

TV Connector는 TV의 소리를 보청기로 직접
보내는 선택형 액세서리입니다. TV Connector
는 스테레오 시스템, 컴퓨터 및 기타 음원에서
나오는 소리도 보청기로 전송할 수 있습니다.

Remote Control 리모트 컨트롤

리모트 컨트롤로 보청기 볼륨 조절과 프로그램
변경이 가능합니다.

PartnerMic 파트너마이크

파트너마이크를 통해 화자의 음성이 보청기로
직접 스트리밍됩니다.

RogerDirect™ 로저다이렉트

귀하의 보청기는 로저 액세서리와 호환이
가능합니다. 로저 액세서리로 음성 및 다양한
음원이 보청기로 직접 스트리밍 됩니다.

추가적인 정보를 원하시면 사용자 설명서를
확인해주세요. TV 커넥터, 리모트 컨트롤,
파트너마이크, 로저 액세서리 구매를 원하시면
청각전문가에게 문의하세요.

문제 해결 방법 안내

원인	문제 해결
문제: 소리가 나지 않음	
전원이 켜지지 않음	전원을 켭니다.
배터리 저전압/방전	배터리를 교체합니다.
배터리 접촉 불량	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
배터리를 반대방향으로 삽입함	배터리 도어 내부의 배터리 기호에 따라 배터리를 삽입합니다.
맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘	맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. "귓속형 보청기 보관 및 관리방법" 참조. 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
마이크가 막힘	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

원인	문제 해결
문제: 소리가 충분히 크지 않음	
볼륨 낮음	볼륨을 높이십시오. 문제가 지속되면 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
배터리 저전압 상태	배터리를 교체합니다.
맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음	"보청기 착용 방법" 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다.
청력의 변화	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘	맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. "보청기 보관 및 관리방법" 참조. 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
마이크가 막힘	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

원인	문제 해결
----	-------

문제: 소리가 끊김

배터리 저전압 상태	배터리를 교체 합니다.
오염된 배터리 접촉	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

문제: 긴 알림음 2회

배터리 저전압 상태	배터리를 교체 합니다.
------------	--------------

문제: 피드백

맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음	"보청기 착용 방법" 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다.
손/옷깃이 컷가에 있음	손/옷깃을 컷가에서 멀리 떨어뜨립니다.
잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

원인	문제 해결
----	-------

문제: 선명하지 않고 왜곡된 소리

잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘	맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. "보청기 보관 및 관리방법" 참조. 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
배터리 저전압 상태	배터리를 교체 합니다.
마이크가 막힘	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

문제: 귀에서 맞춤형 몰드/돔이 빠짐

잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔	청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.
맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음	"귀걸이형 보청기 착용 방법" 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다.

원인 문제 해결

문제: 유선 전화 시 볼륨이 낮음

전화기가 귀에 제대로 맞춰지지 않음 신호가 보다 선명하게 잡히도록 수화기를 귀에 제대로 맞춰 줍니다.

보청기 조절 필요 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.


문제: 휴대전화 통화 시 소리가 보청기를 통해 들리지 않음


보청기가 비행 모드에 있음 비행 모드 종료; 배터리 도어를 열었다가 닫습니다.


보청기가 휴대전화에 페어링되어 있지 않음 보청기를 휴대전화에 (다시) 페어링하십시오.


본 설명서에 기술되지 않은 문제가 발생한 경우 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.


기호 안내 및 설명

 본 CE 마크는 Sonova AG의 제품(액세서리 포함)이 유럽 의료기기지침(Medical Device Directive 93/42/EEC)과 유럽 유무선통신기기지침(Directive 2014/53/EU) 규정을 준수함을 의미합니다.
CE 마크 뒤의 숫자는 상기 지시에 따라 확인을 받은 인증기구의 수를 말합니다.

 이 기호는 사용자가 이 사용 설명서의 관련 정보를 읽고 고려하는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.

 이 기호는 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 / 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.

 제품의 취급 및 효과에 대한 중요한 정보를 나타냅니다.

 이 기호는 사용 설명서에 기술된 제품이 EN 60601-1의 유형 B 적용 파트에 대한 요구사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의 표면은 유형 B 적용 파트로 지정되어 있습니다.

 저작권 표기



이 기호는 공식대리점(유럽 내)의 이름 및 주소를 나타냅니다.



이 기호는 제조업체 주소를 나타냅니다.

사용 조건:

이 기기는 사용 설명서에 달리 명시되지 않는 한 사용 시 문제점이나 제한사항 없이 기능을 발휘하도록 설계되었습니다.

운송 조건:


온도: $-20^{\circ}\text{C}(-4^{\circ}\text{F})$, 상한 = $+60^{\circ}\text{C}(+140^{\circ}\text{F})$

습도: 하한 = 0%, 상한. 75%

압력: 하한 = 50kPA, 상한 = 106kPA



이 기호(쓰레기통에 줄이 그어짐)는 일반 가정용 쓰레기로 분류하여 폐기하지 말 것을 나타냅니다. 오래되거나 사용하지 않는 기기는 전자 폐기물용 처리장에 폐기하거나, 기기를 청각전문가에게 전달하여 폐기하시기 바랍니다. 올바른 폐기방법은 환경과 건강을 보호합니다.

 Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며, Sonova AG은 라이선스하에서 해당 마크를 사용합니다. 그 밖의 상표 및 상품명은 각 소유자들의 재산입니다.



제조일자



시리얼 번호



운반 및 보관 온도



운반 및 보관 습도



운반 및 보관 대기압



건조하게

적합성 정보

적합성 선언

Sonova AG은 유럽 의료기기 지침(Medical Device Directive 93/42/EEC)과 무선 장비 지침(Radio Equipment Directive 2014/53/EU) 규정을 준수합니다. 적합성 선언에 대한 전문은 제조사에 문의하시기 바랍니다. 적합성 선언의 전문은 제조사로부터 입수할 수 있습니다:

<https://www.hansaton.de/en/declarations-of-conformity>

호주/뉴질랜드:



R-NZ

뉴질랜드 및 호주에서 합법적으로 판매할 수 있도록 장치가 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority)의 해당 규정을 준수함을 나타냅니다. 규정 준수 라벨 R-NZ는 적합성 레벨 A1에 따라 뉴질랜드 시장에서 공급되는 무선 제품에 부여됩니다.

이 설명서에 기술된 보청기는 다음의 인증을 받았습니다.

표준 청각 시스템

USA - FCC ID:

sound XC Pro R312

KWC-LDZ

고지 1

이 장치는 FCC 규칙 제15부 및 캐나다 산업부의 RSS-210을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 이 장치는 무선통신을 행하는 사업체의 무선 통신 또는 무선 업무에 유해한 혼선을 일으키지 않습니다.
- 2) 이 장치는 원치 않는 작동 등 어떠한 방해도 받았을 때, 수용해야 할 수 있습니다.

고지 2

Sonova AG의 승인이 없이 이 장치를 변경하거나 개조하면 본 기기 조작에 관한 FCC 허가가 무효화 될 수 있습니다.

고지 3

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 ICES-003에 따라 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다. 이러한 제한 사항은 주거 지역 시설에 유해한 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서입니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하고, 방사할 수 있습니다. 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정한 설비에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다. 이 장치가 라디오 또는 텔레비전 수신에 대하여 유해한 간섭을 유발하면 (장치를 켜다가 꺼면 알 수 있음) 다음 중 한 가지 이상의 방법으로 간섭을 시정해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 변경합니다.
- 장치와 수신기 간의 간격을 넓힙니다.
- 장치를 수신기와 연결되어 있는 다른 회로의 출력부에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 지원을 요청합니다.

무선 보청기의 무선 정보

안테나 유형	공진 루프 안테나
작동 주파수	2.402~2.480GHz
변조	GFSK, Pi/4 DPSK
복사 전력	<1mW(EIRP)

Bluetooth®

범위	~1m(클래스 3)
블루투스	버전 4.2
지원되는 프로파일	HFP(핸즈프리 프로파일), A2DP

방출 및 내성 표준 준수

방출 표준	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

내성 표준	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
IEC 60601-1(§ 4.10.2):2005	
ISO 7637-2:2011	

고객의 소리

요구사항 및 문제점을 기록하여 보청기를 구입한
보청기 센터에 가져가시기 바랍니다.

고객의 소리는 청각전문가가 귀하의 요구사항을
해결하는 데 도움이 될 것입니다.

메모

www.hansaton.com



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland



And importer for European Union:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany





hansaton.com

청각전문가

2020-05 029-6392-19 © 2020 Sonova AG. All rights reserved.

