

# AQ jam XC Pro R (BTE) 보청기 사용 설명서

**EXCITE Pro** by HANSATON



## 인사말

---

저희 보청기를 구입해 주셔서 감사합니다.

본 사용자 설명서는 다음 모델에 적용됩니다.

개정년도: 2020

---

AQ jam XC Pro 9-R

AQ jam XC Pro 7-R

AQ jam XC Pro 5-R

AQ jam XC Pro 3-R

## 구입하신 보청기

---

청각전문가: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

연락처: \_\_\_\_\_

제품명: \_\_\_\_\_

시리얼 번호: \_\_\_\_\_

보증기간: \_\_\_\_\_

프로그램 1: \_\_\_\_\_

프로그램 2: \_\_\_\_\_

프로그램 3: \_\_\_\_\_

프로그램 4: \_\_\_\_\_

제품 구입일: \_\_\_\_\_

## 퀵 가이드

### 배터리 경고음



30분마다 2번의  
알림음

### 표시등이 있는 푸시 버튼

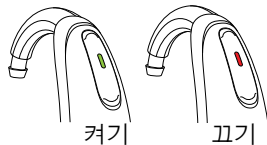


### 보청기 켜기/끄기

표시등이 바뀔 때까지 각 보청기의 버튼 아래 쪽을 3초간 누르고 있습니다.

켜기: 표시등이 잠시 녹색  
으로 점등됨

끄기: 표시등이 잠시 빨  
간색으로 점등됨



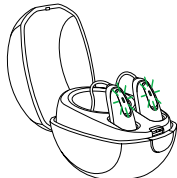
① 보청기를 처음 사용하기 전에, 3시간 동안 충전하는 것이 좋습니다.

### 보청기 충전 방법

보청기를 충전기에 꽂습니다.

충전 중: 표시등이 느리게 깜박임

충전 완료: 녹색 표시등 점등.



## 목차

부분 각부 명칭 .....	2
경고 및 주의사항 .....	5
이명적응용 잡음발생 기능 .....	17
보청기 켜기 및 끄기 .....	20
보청기 착용 방법 .....	21
사용 방법 .....	23
충전식 보청기 .....	26
보청기 충전 방법 .....	28
휴대전화와 보청기 페어링하기 .....	33
휴대전화로 전화하기 .....	35
보청기로 휴대전화 사용하기 .....	36
휴대전화 통화와 사용자 환경 간의 볼륨 균형 조절하기 .....	38
TV Connector .....	39
이명적응용 잡음발생 기능 .....	40
비행 모드 .....	41
연결 개요 .....	42
보청기 관리 .....	43
액세서리 .....	47
문제 해결 방법 .....	49
기호 안내 및 설명 .....	56
적합성 정보 .....	59
고객의 소리 .....	63
메모 .....	64

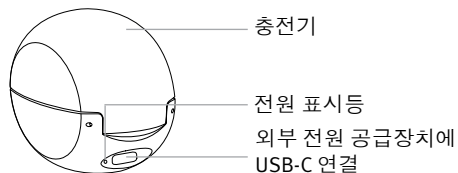
## 부분 각부 명칭

- 1 표시등이 있는 푸시 버튼 - 사용자 설정에 따라 청취 프로그램을 전환하고, 볼륨을 변경하며, 휴대전화 통화를 수락하거나 거부합니다.
- 2 마이크 - 마이크를 통해 보청기로 소리가 들어갑니다. 마이크 보호 덮개 - 먼지와 이물질로부터 마이크를 보호합니다.
- 3 이어후크 - 이어후크를 사용하여 맞춤형 이어몰드를 보청기에 부착합니다.
- 4 튜브 - 이어몰드의 일부로서 이어몰드를 이어후크에 연결합니다.
- 5 맞춤형 이어몰드 - 보청기에서 귀로 소리가 들어가게 하며 보청기를 귀에 고정시켜 줍니다.
- 6 슬림 튜브 - 소리가 슬림 튜브를 통해 외이도로 들어갑니다.
- 7 돔 - 외이도에 슬림 튜브가 고정되도록 합니다.
- 8 지지대 - 돔과 슬림 튜브가 외이도 밖으로 빠져나가는 것을 방지해 줍니다.

## AQ jam XC Pro R 보청기



## 충전기



## 경고 및 주의사항

- ⚠ 이 충전식 보청기에는 기내 수하물로 휴대할 수 있는 리튬이온 배터리가 들어 있습니다.
- ⚠ 제조업체에서 지정한 공식 업체가 아닌 곳에서 보청기를 수리하는 것은 허용되지 않습니다. 이러한 수리는 귀 또는 보청기에 손상을 줄 수 있습니다.
- ⚠ 보청기는 소리를 증폭시켜 귓속으로 전송함으로써 난청인이 소리를 들을 수 있도록 도와주는 청각보조장치입니다. 보청기는 (난청 정도에 따라 피팅되어) 보청기가 필요한 경우에만 사용해야 합니다. 건청인이 보청기를 사용할 경우, 청력에 손상을 줄 수 있으므로 사용해서는 안 됩니다.
- ⚠ 보청기는 의사 또는 청각 전문가의 지시하에만 착용해야 합니다.

- ⚠ 보청기는 정상청력으로 회복시킬 수 없으며, 신체 조건에 의한 청각 장애를 예방하거나 개선할 수 없습니다.
- ⚠ 폭발물질이 있는 지역(지뢰 또는 폭발위험이 있는 산업현장, 산소가 가득한 환경 또는 인화성 마취제를 사용하는 환경) 및 전자제품 사용이 금지된 곳에서는 보청기 및 충전 액세서리를 사용하지 마십시오.
- ⚠ 보청기에 대한 알려지 반응은 없습니다. 그러나 가려움증, 발진, 통증, 염증이 생기거나 귓속 또는 귀 주위에 작열감이 있는 경우, 이를 청각 전문가에게 알리고 의사에게 문의하시기 바랍니다.
- ⚠ 매우 드문 경우지만, 보청기 제거 후 보청기의 일부가 외이도에 남아 있는 경우에는 의사에게 즉시 문의하시기 바랍니다.
- ⚠ 방향성 마이크 모드의 청력 프로그램은 배경 소음을 줄여 줍니다. 뒤에서 들려오는 경고 신호 또는 소음(예: 자동차)이 부분적으로 또는 전체적으로 억제될 수 있다는 점에 유의하십시오.

- ⚠ 이 보청기는 36개월 이하의 어린이에게 사용할 수 없습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 사람이 이 장치를 사용할 경우 안전을 위해 항상 관리자의 감독이 필요합니다. 보청기는 소형 장치이며 작은 부품이 들어 있습니다. 어린이 및 인지 장애가 있는 사람이 관리자의 감독 없이 이러한 보청기를 사용하도록 놔두지 마십시오. 삼킨 경우 보청기 또는 해당 부품으로 인해 질식을 일으킬 수 있으므로 즉시 의사 또는 병원을 방문하십시오.
- ⚠ 어린이, 인지 장애가 있는 사람 및 애완동물이 닿지 않는 곳에 충전기를 보관하십시오. 건조 캡슐을 삼킨 경우, 즉시 의사 또는 병원을 방문하십시오.
- ⚠ 보청기의 와이어 연결을 라디오 등의 외부 음원에 연결하지 마십시오. 이 경우 신체에 부상을 입을 수 있습니다(감전).
- ⚠ 충전하는 동안 천이나 기타 재료로 제품을 싸지 마십시오.

⚠ 다음 사항들은 활성 이식형 의료 장치 (즉 맥박 조정기, 제세동기 등)를 사용하는 사람들에게만 적용됩니다.

- 무선 보청기와 항상 능동형 이식 장치로부터 최소 15cm(6인치)의 거리를 유지하십시오.
- 혼신이 있으면 무선 보청기를 사용하지 말고 활성 이식 장치 제조업체로 문의하십시오. 전력선, 정전기, 공항 금속 탐지기 등으로 인해서도 혼신이 발생할 수 있다는 점 참고하시기 바랍니다.

⚠ 아래와 같은 방사능 노출 환경을 포함한 특수 의료 또는 치과 진료 시에는 보청기가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 다음의 검사를 받기 전에 보청기를 제거하여 검사실/구역 밖에서 보관하십시오.

- 엑스레이(및 CT 스캔)를 사용하는 의료 또는 치과 검사.
- 자기장이 발생하는 MRI/NMRI 스캔을 사용하는 의료 검사.

- 보안 게이트(공항 등)를 통과할 때는 보청기를 제거할 필요가 없습니다. 엑스레이가 사용되어도 사용량이 매우 낮을 것이므로 보청기에 영향을 미치지 않을 것입니다.

⚠ 부적절하게 작동할 수 있으므로, 제품을 다른 장치와 인접해 놓거나 겹쳐서 사용하지 않도록 하십시오. 그렇게 사용해야 할 경우 제품과 다른 장치가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.

⚠ 제조업체에서 제공한 충전기와 전원 공급장치만 사용하여 충전하십시오. 그렇지 않으면 장치가 손상될 수 있습니다.

⚠ 이 장비의 제조업체에서 지정하거나 제공한 것이 아닌 액세서리, 트랜스듀서 및 케이블을 사용할 경우 전자기 방출이 증가하거나 이 장비의 전자기 내성이 감소하고 부적절하게 작동될 수 있습니다.

⚠ 보청기는 2.4 GHz~2.48 GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 비행 중에 비행사가 장치를 비행 모드로 전환할 것을 요구하는지 확인하십시오.

⚠ 휴대용 RF 통신 장비(안테나 케이블 및 외장 안테나 같은 주변기기 포함)는 제조업체에서 지정한 케이블을 비롯하여 보청기 부분과 30cm(12인치) 이상 떨어진 곳에서 사용해야 합니다. 그렇지 않을 경우 이 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.

⚠ 충전기의 USB-C 포트는 설명된 용도로만 사용해야 합니다.

⚠ 보청기 착용 중 최대 음압 레벨이 132 데시벨을 초과하는 경우에는 특별히 주의를 기울여야 합니다. 남아있는 청력을 손상시킬 위험이 있습니다. 선택하신 보청기의 최대 출력이 본인의 청력에 적합한지 청각 전문가에게 상담을 통해 확인하시기 바랍니다.

청각 전문가에게 알려십시오

⚠ 돔은 고막 천공, 중이강 노출 또는 수술상의 외이도 변형이 있는 고객에게 절대로 사용해서는 안 됩니다. 이런 경우, 맞춤형 이어몰드사용을 권고합니다.



## 주의사항

- ① 이 보청기는 물이 잘 들어가지 않지만 방수는 아닙니다. 보청기는 정상적인 활동 및 극한 조건에 우발적으로 노출된 특정한 경우에 내성을 갖도록 설계되었습니다. 보청기를 물에 담그지 마십시오. 이 보청기는 수영이나 해수욕 같은 활동을 할 때 착용한 상태에서 지속적으로 장기간 침수를 견딜 수 있도록 설계되지 않았습니다. 보청기에는 민감한 전자 부품이 들어 있으므로 이러한 활동을 하기 전에는 항상 보청기를 빼십시오.
- ① 보청기를 열과 먼 곳에 두십시오(창문 근처 또는 자동차 안에 두는 것 엄금). 보청기를 건조시키기 위해 전자레인지 또는 기타 가열 기기를 사용하지 마십시오(화재 또는 폭발 위험이 있음). 보청기 관리 전문가에게 적합한 건조 방법을 문의하십시오.

- ① 돔은 3개월 주기 또는 경화되거나 부러졌을 때 바꾸어야 합니다. 이는 귀에 넣거나 뺄 때 튜브 입구에서 돔이 빠지는 것을 방지하기 위해서입니다.
- ① 보청기를 떨어뜨리지 마십시오. 단단한 표면에 떨어뜨릴 경우 보청기가 손상될 수 있습니다.
- ① 보청기를 장기간 사용하지 않을 경우 충전기에 보관하십시오.
- ① 보청기는 충전하기 전에 말려야 합니다. 그렇지 않으면 충전 안정성을 보장할 수 없습니다.
- ① 보청기의 사용은 청능 재활의 일부입니다. 청능 훈련과 독화를 익히는 과정이 필요할 수 있습니다.
- ① 간헐적으로 보청기를 사용할 경우 완전한 효과를 얻기 어렵습니다. 보청기에 적응할 후에는 보청기를 매일 그리고 하루 종일 착용하시기 바랍니다.

- ① 본 보청기는 최신 부품들을 사용하여 모든 청취 상황에서 가능한 최고의 음질을 제공합니다. 그러나 디지털 전화기와 같은 통신 장치들은 보청기에 혼신(윙윙거리는 소리)을 유발할 수 있습니다. 가까이에서 사용되는 휴대전화로 인해 혼신을 받는 경우에는 여러 가지 방법으로 이러한 혼신을 최소화할 수 있습니다. 보청기의 프로그램을 변경하시거나, 전화 받는 방향을 바꾸시거나, 휴대전화로부터 떨어트리시기 바랍니다.

#### 라벨링

시리얼 번호 및 제조연도는 색상이 칠해진 보청기 표시 아래에 있습니다.

#### 휴대전화 호환 비율

일부 보청기 사용자들이 휴대전화를 사용할 때 보청기에서 윙윙거리는 소리가 들린다고 말하기도 하는데, 이것은 휴대전화와 보청기가 서로 호환되지 않음을 나타내는 것일 수 있습니다. ANSI C63.19 표준(ANSI C63.19-2011, 미국 국가 표준 무선 통신 장치와 보청기 간의 호환성 측정 방법)에 따라 특정 보청기와 휴대전화의 호환성은 보청기의 내성 등급을 휴대전화의 전자파 방출 등급에 더하여 예측할 수 있습니다. 예를 들어, 보청기 등급 4(M4)와 전화기 등급 3(M3)을 합하면 합산 등급은 7이 됩니다. 통합 등급이 최소 5이면 “정상적인 사용”이 가능하며, 통합 등급이 6 이상이면 “우수한 성능”을 나타냅니다.

본 보청기의 내성은 최소 M4입니다. 제품의 성능 측정치, 분류 및 시스템 등급은 가능한 최상의 정보를 바탕으로 하지만 모든 사용자가 만족할 수 있음을 보장하지는 않습니다.

- ① 각 보청기의 성능은 보유하신 휴대전화에 따라 달라질 수 있습니다. 그러므로 이 보청기를 소유하신 휴대전화와 시험 사용해 보고, 새 휴대전화를 구입하는 경우에는 구입하기 전에 반드시 보청기와 시험해 주십시오.

## 이명적응용 잡음발생 기능

---

이명적응용 잡음발생 기능은 광대역 잡음을 사용하여 일시적으로 이명을 완화시킵니다..

### 이명적응용 잡음발생 기능 경고

- ⚠ 이명적응용 잡음발생 기능은 광대역 음향 발생을 통하여 이명의 일시적 완화와 이명 관리를 위한 음향강화 치료수단을 제공합니다.
- ⚠ 음향강화의 근본 원리는 자신의 이명에 집중하지 않도록 하고 부정적 반응을 피하는 데 도움을 줄 수 있는 보완적인 잡음 발생기를 제공하는 것입니다. 전문가와의 상담을 통한 적절한 수준의 음향강화 치료는 이명 완화의 효과를 볼 수 있습니다.
- ⚠ 이명적응용 잡음발생 기능을 사용할 수 있는 기도 보청기는 이명의 진단 및 관리에 정통한 청각 전문가가 조절해야 합니다.

⚠ 이명적응용 잡음발생 기능을 사용하는 동안 두통, 메스꺼움, 어지러움 또는 빈맥과 같은 부작용이 일어나거나, 감소된 고음 내성, 분명하지 않은 대화 또는 이명 악화와 같은 청각 기능의 감소가 발생할 경우 사용을 중단하고 의료 상담을 받으시기 바랍니다.

⚠ 이명적응용 잡음발생 기능 음량은 장기간 사용 시 영구적인 청력 손상을 일으킬 수 있는 레벨로 설정될 수 있습니다. 보청기에서 이명적응용 잡음발생 기능을 사용하는 경우, 청각 전문가가 일일 최대 사용 시간을 알려 줄 것입니다.

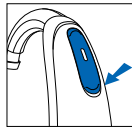
이명적응용 잡음발생 기능 음량은 절대로 사용자가 불편을 느끼는 레벨로 설정되어선 안 됩니다.

## 중요 정보

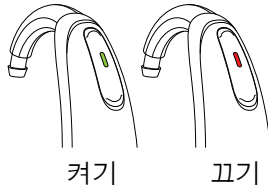
- ① 이명적응용 잡음발생 기능은 이명 완화를 위해 개인맞춤형 이명 관리 프로그램의 일부 소리를 사용하고 있습니다. 이 기능은 반드시 이명 진단이 가능한 청각 전문가가 지시한 방법대로 사용해야 합니다.
- ① 이명을 호소하는 사람은 이 기능을 사용하기 전에 이비인후과 전문의의 검진을 받을 것을 권고합니다. 이는 이 기능을 사용하기 전에 의학적으로 치료 가능한 이명인지를 우선적으로 알아내기 위함입니다.
- ① 이명적응용 잡음발생 기능은 난청과 이명을 동시에 가지고 있는 18세 이상의 성인을 위한 기능입니다.

## 보청기 켜기 및 끄기

구입하신 보청기는 충전기에서 분리하면 자동으로 켜집니다. 충전기를 사용하지 않을 때 보청기를 켜고 끄려면, 표시등이 바뀔 때까지 각 보청기의 버튼 아래쪽을 3초간 누르고 있습니다.



켜기: 표시등이 잠시  
녹색으로 점등됨



끄기: 표시등이 잠시  
빨간색으로 점등됨

- ① 보청기를 처음 사용하기 전에, 3시간 동안 충전하는 것이 좋습니다.
- ① 보청기를 켜면 시작 멜로디가 들릴 수 있습니다.

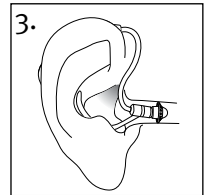
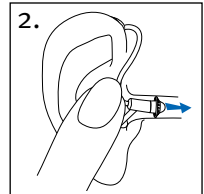
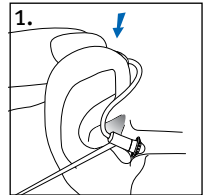
## 보청기 착용 방법

보청기는 외부에 있는 표시로 색상이 부호화됩니다.

빨간색 = 오른쪽/파란색 = 왼쪽.

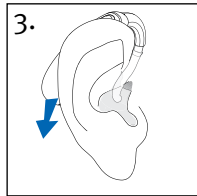
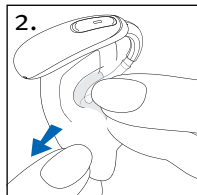
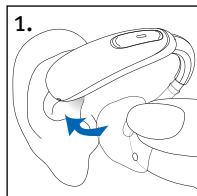
돔을 사용하는 보청기

1. 보청기를 귀 위에 올려 놓습니다.
2. 돔에 연결되는 튜브를 잡고 돔을 부드럽게 외이도 안으로 밀어 넣으십시오. 튜브는 머리에 편평하게 밀착되어야 하며, 밖으로 튀어나와서는 안 됩니다.
3. 지지대가 있는 경우, 이를 귀 안으로 넣어서 외이도 입구 아래에 놉니다.



## 이어몰드를 사용하는 보청기

1. 이어몰드 끝부분이 외이도를 향하고 보청기가 귀 위에 놓이도록 엄지손가락과 검지손가락으로 이어몰드를 잡습니다.
2. 이어몰드를 조심스럽게 귓속으로 밀어 넣습니다. 경우에 따라 이어몰드를 약간 비틀면서 밀어 넣어야 할 수도 있습니다. 이어몰드는 착용하였을 때 편안해야 합니다. 귓볼을 부드럽게 아래로 잡아당긴 후 이어몰드를 넣으면 보다 쉽게 착용할 수 있습니다.
3. 보청기를 귀 위에 올려 놓습니다.

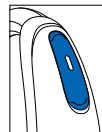


## 사용 방법

보청기에는 장치를 추가로 조정할 수 있는 푸시 버튼이 있습니다. 이 푸시 버튼을 사용하여 페어링된 휴대전화의 통화를 수락하거나 거부할 수도 있습니다. 리모트 컨트롤 또는 스트림 리모트 앱으로 보청기를 조절할 수 있습니다.

- ① 이러한 지침은 기본 푸시 버튼 설정을 설명합니다. 청각 전문가가 푸시 버튼의 기능을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

### 푸시 버튼



보청기의 푸시 버튼은 볼륨 조절 및 프로그램 조절에.

## □ 푸시 버튼

보청기의 푸시 버튼은 볼륨 조절 및 프로그램 조절에 사용됩니다.

보청기 알림음으로 어떤 프로그램이 선택되었는지 알 수 있습니다.

프로그램 설정	알림음
프로그램 1(예: 자동 프로그램)	♪ 알림음 1회
프로그램 2(예: 소음 속 어음)	♪♪ 알림음 2회
프로그램 3(예: 전화)	♪♪♪ 알림음 3회
프로그램 4(예: 음악)	♪♪♪♪ 알림음 4회

설정된 프로그램 목록은 본 사용 설명서 앞면에서 확인하시기 바랍니다.

## □ 볼륨 조절

환경의 볼륨을 조정하는 방법:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 볼륨을 높입니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 볼륨을 낮춥니다

볼륨을 변경하면 보청기에서 알림음이 울립니다.

볼륨 설정	알림음
권장 볼륨 수준	♪ 알림음 1회
볼륨 증가	♪ 짧은 알림음
볼륨 감소	♪ 짧은 알림음
최대 볼륨 수준	♪♪ 알림음 2회
최소 볼륨 수준	♪♪ 알림음 2회

## 충전식 보청기

---

### 배터리 정보

- ① 보청기를 처음 사용하기 전에, 3시간 동안 충전하는 것이 좋습니다.
- ① 이 보청기에는 내장형 및 일체형 충전식 리튬이온 배터리가 들어 있습니다.

T두 번의 긴 알림음은 보청기 배터리가 부족하다는 것을 나타냅니다. 보청기를 충전하기 전까지 남은 시간은 약 60분입니다 (이는 보청기 설정에 따라 달라질 수 있음).

배터리 경고음을 들을 수 없는 경우, 청각 전문가를 통해 경고음의 높이 또는 크기를 변경할 수 있습니다. 필요에 따라 알림음을 완전히 끌 수도 있습니다.

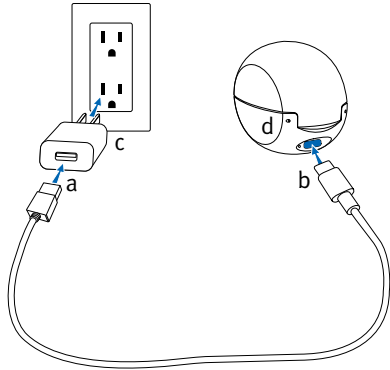
### 충전 정보

- ① 보청기는 충전하기 전에 건조된 상태여야 합니다.
- ① 보청기는 매일 밤 충전하십시오. 배터리 경고음이 들리면 보청기를 충전기에 꽂으십시오.
- ① 작동 온도 범위인  $+5^{\circ}\sim+40^{\circ}\text{C}$ ( $41^{\circ}\sim104^{\circ}\text{F}$ ) 내에서 보청기를 충전하고 사용하십시오.
- ① 충전 중에 보청기를 충전기에서 분리하면 보청기가 켜지며 방전되기 시작합니다. 보청기가 충전기에서 충전되는 동안 충전기에 전원이 공급되는지 확인하십시오..



## 보청기 충전 방법

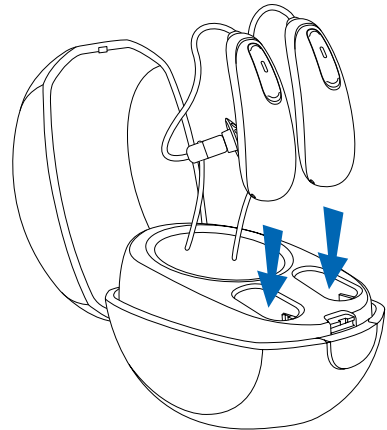
### 1) 전원공급장치 연결



- a) 충전 케이블의 큰 쪽을 전원 공급장치에 꽂습니다.
- b) 충전 케이블의 작은 쪽을 충전기 케이스의 USB-C 포트에 꽂습니다.
- c) 전원 공급장치를 콘센트에 꽂습니다.
- d) 충전기가 전원공급장치에 연결되면 표시등이 녹색이 됩니다.

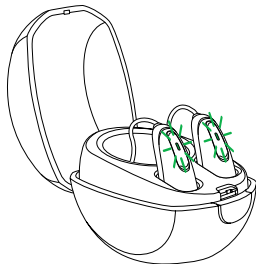
### 2) 보청기 삽입

보청기를 충전 슬롯에 삽입합니다. 왼쪽 및 오른쪽 보청기 표시가 충전 슬롯 앞의 왼쪽 (파란색)/오른쪽(빨간색) 표시등과 일치하는지 확인합니다. 충전기에 삽입되면 보청기가 자동으로 꺼집니다.



### 3)상태 표시등

보청기가 완전히 충전되기 전까지는 표시등이 느리게 깜박입니다. 완전히 충전되면 표시등이 녹색으로 점등됩니다.



배터리가 완전히 충전되면 충전 프로세스가 자동으로 중단되므로, 보청기는 충전기에 안전한 상태로 있을 수 있습니다. 보청기를 충전하려면 최대 3시간이 걸릴 수 있습니다. 충전 중에는 충전기 덮개를 닫을 수 있습니다.

### 표시등 정보

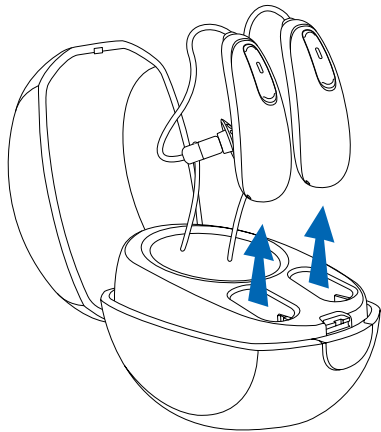
다음 표는 충전 시간에 대한 것 입니다.

표시등	충전율	충전 시간
● ● ●	0~10%	
● ● ●	11~80%	30분(30%) 60분(50%) 90분(80%)
● ● ●	81~99%	
■	100%	3시간

#### 4) 충전기에서 보청기 제거

보청기를 충전 슬롯에서 충전기 앞쪽으로 잡아당겨 제거한 후 켜십시오.

- ① 충전기에서 보청기를 제거하기 위해 튜브를 잡아당기면 튜브가 손상될 수 있으므로 잡아당기지 마십시오.



#### 휴대전화와 보청기 페어링하기

1. 휴대전화에서 설정 메뉴로 가서 **Bluetooth®**를 켜고 블루투스 지원 장치를 검색합니다.
  2. 보청기를 켭니다. 보청기는 3분간 페어링 모드로 유지됩니다.
  3. 발견된 블루투스 지원 장치 목록이 휴대전화에 표시됩니다. 목록에서 보청기를 선택하여 2개의 보청기를 한 번에 페어링합니다. 휴대전화가 보청기에 성공적으로 페어링되면 멜로디가 들릴 것입니다.
- ① 각 블루투스 지원 휴대전화에서 한 번만 페어링 절차를 수행하면 됩니다.
  - ① 블루투스 장치와 휴대전화의 페어링 방법은 전화기 사용 설명서를 참고하십시오.

Bluetooth®는 Bluetooth SIG, Inc. 의 등록 상표입니다.

## 휴대전화에 연결하기

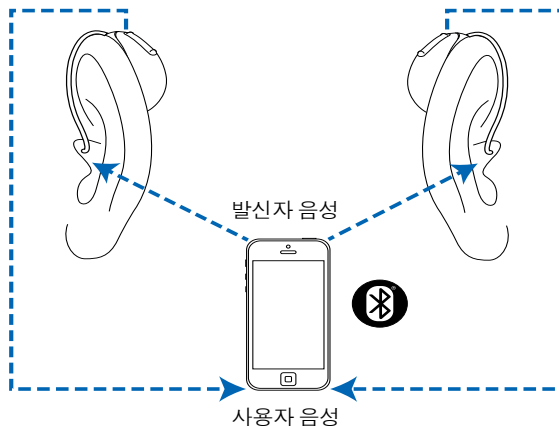
일단 페어링되면 휴대전화와 보청기는 전원이 켜지고 범위 내에 있을 때 자동으로 다시 연결됩니다. 이때 최대 2분이 소요될 수 있습니다.

- ① 연결은 휴대전화가 켜져 있고 최대 10m(30ft) 범위 내에 있는 한 유지됩니다..
- ② 보청기와 휴대전화 스피커 간에 통화를 전환하려면 휴대전화에서 원하는 음원을 선택하십시오. 선택하는 방법을 모른다면 휴대전화와 함께 제공된 사용설명서를 참고하십시오.

## 휴대전화로 전화하기

보청기를 사용하면 블루투스 지원 전화와 직접 통신할 수 있습니다. 전화기가 페어링 및 연결되면 발신자 음성을 보청기에서 직접 들을 수 있습니다. 보청기는 자체 마이크를 통해 사용자 음성을 포착합니다.

- ① 휴대전화를 입에 가까이 가져가지 않아도 사용자 음성이 보청기를 통해 휴대전화로 전송됩니다..



## 보청기로 휴대전화 사용하기

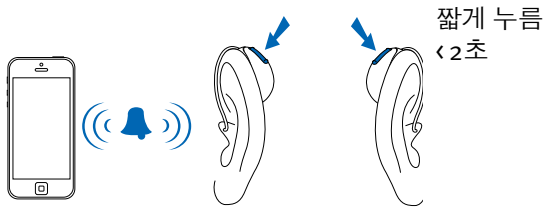
### 전화 걸기

페어링된 휴대전화에서 평소와 같이 전화 통화를 시작합니다. 소리가 보청기로 직접 전달됩니다. 보청기는 자체 마이크를 통해 사용자 음성을 포착합니다.

### 휴대전화 통화 수락하기

전화를 받을 때는 전화 수신 알림이 보청기에서 들립니다.

전화는 보청기에 있는 버튼의 하단부 또는 상단부를 2초 이하로 짧게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 직접 전화를 받을 수 있습니다. 또는 일반적인 방법으로 전화를 받습니다.

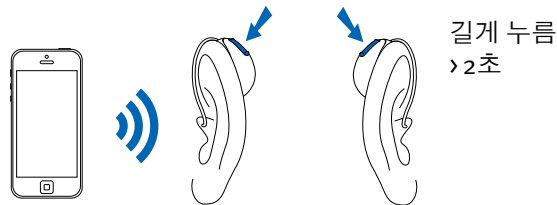


### 전화 끊기

보청기에 있는 버튼의 상단부 또는 하단부를 2초 이상 길게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 통화를 끝내십시오.

### 전화 거절하기

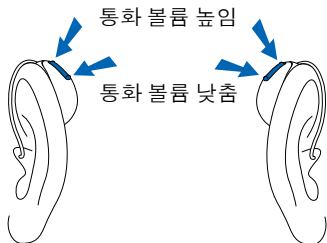
보청기에 있는 버튼의 상단부 또는 하단부를 2초 이상 길게 누르거나 평소와 같이 휴대전화에서 걸려 온 전화를 거부할 수 있습니다.



## 휴대전화 통화와 사용자 환경 간의 볼륨 균형 조절하기

페어링된 휴대전화를 사용하여 전화할 경우:

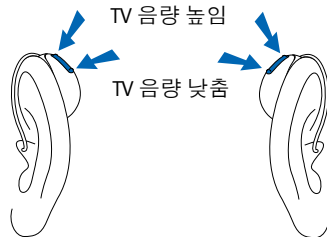
- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 통화 음량을 높이고 사용자의 환경음을 낮춥니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 통화 음량을 낮추고 사용자의 환경음을 높입니다



## TV Connector

TV Connector 액세스리를 통해 TV 소리를 들으면서 TV와 주변 환경 소음 사이의 볼륨 균형을 조절하는 방법:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 TV 음량을 높이고 사용자의 환경음을 낮춥니다
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 TV 음량을 낮추고 사용자의 환경음을 높입니다.t



## 이명적응용 잡음발생 기능

청각 전문가가 이명적응용 잡음발생 기능 프로그램을 설정했다면 이명적응용 잡음발생 기능 프로그램 상태일 때 이명적응용 잡음발생 기능의 소음 수준을 조정할 수 있습니다. 소음 수준을 조정하는 방법:

- 보청기 버튼의 상단부를 눌러 이명적응용 잡음발생 기능 소리를 높입니다.
- 보청기 버튼의 하단부를 눌러 이명적응용 잡음발생 기능 소리를 낮춥니다.

### Stream remote 앱:

- 화살표를 눌러서 두 번째 화면으로 간 후 이명적응용 잡음발생 기능의 볼륨을 위나 아래로 조절합니다.

소음 수준을 조절할 때 보청기에서 알림음이 울립니다.

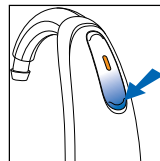
## 비행 모드

보청기는 2.4 GHz~2.48GHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 일부 항공사는 비행 중에 모든 장치를 비행 모드로 전환하도록 요구합니다. 비행 모드를 시작해도 일반적인 보청기 기능이 비활성화되는 것은 아니며 블루투스 연결 기능만 사용할 수 없게 됩니다.

### 비행 모드 시작

블루투스 무선 기능을 비활성화하고 비행 모드로 들어가려면:

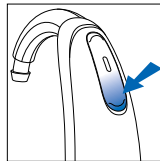
보청기가 꺼진 상태에서 주황색 표시등이 점등될 때까지 버튼의 하단부를 7초 동안 누르고 있습니다. 그런 다음 버튼을 놓습니다.



### 비행 모드 종료

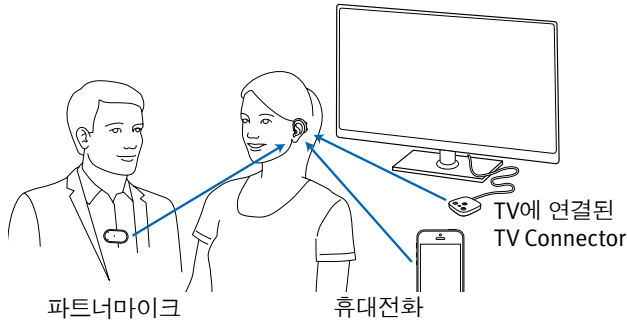
블루투스 무선 기능을 활성화하고 비행 모드를 종료하려면:

보청기를 끈 다음 보청기 버튼의 하단부를 사용합니다..



## 연결 개요

아래 그림은 보청기에 사용할 수 있는 연결 옵션을 보여줍니다..



TV Connector는 TV, 스테레오 시스템, 컴퓨터 및 기타 오디오와 같은 음원에 연결할 수 있습니다.

화자가 PartnerMic 파트너마이크를 착용하면 화자의 음성이 보청기로 직접 스트리밍 됩니다.

## 보청기 관리

### 주의사항

- 헤어 관련 제품 사용 시에는 항상 보청기를 귀에서 제거한 후 사용하시기 바랍니다. 이는 보청기의 소리 막힘과 같은 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 목욕탕이나 샤워실에서는 보청기를 착용하지 마시고, 보청기를 물에 넣지 마시기 바랍니다.
- 보청기가 젖었을 경우, 절대로 오븐 및 전자레인지에 넣어 건조시키려고 하지 마십시오. 어떠한 조작도 하지 마시고,
- 헤어 드라이기, 차량 글러브 박스 또는 대시보드 등 과도한 열로부터 보청기를 보호하시기 바랍니다.
- 보청기를 상자에 넣어 놓을 때 튜브를 꼬거나 압착하지 마십시오.
- 보청기를 떨어뜨리거나 딱딱한 표면에 부딪히지 않도록 하십시오.



## 보청기 관리 방법

부드러운 천을 사용하여 매일 일과 후 보청기를 청소하십시오. 마이크 포트를 함께 공급된 청소용 솔로 주기적으로 청소하면 보청기 음질을 적절히 유지할 수 있습니다. 청각 전문가가 청소 방법을 알려 줄 것입니다. 보청기를 하룻밤 동안 충전기에 꽂습니다.

- ① 귀지가 생성되는 것은 자연스러운 현상입니다. 보청기에서 귀지를 제거하는 것은 일상적인 보청기 청소 방법으로, 보청기 관리를 위해 매우 중요합니다.
- ① 보청기, 이어몰드 또는 돔을 청소할 때 절대로 알코올을 사용하지 마십시오.
- ① 귀지를 제거하는 데, 날카로운 도구를 사용하지 마십시오. 가재도구로 보청기나 맞춤형 몰드의 내부를 찌르면 장치가 크게 손상될 수 있습니다.

## 슬림 튜브 및 돔 청소하기

약 3~6개월마다, 또는 슬림 튜브 및 돔이 뻣뻣해지거나 약해지거나 변색된 경우, 청각 전문가를 통해 교체하시기 바랍니다.

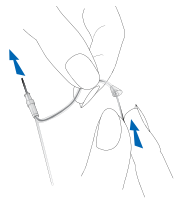


매일 보청기 사용 후, 젖은 천으로 돔의 외부를 닦습니다. 보청기 내부와 주변에 물이 들어가지 않도록 주의하시기 바랍니다.

튜브 속과 튜브 주위에 이물질이 보이기 시작하면, 청소용 핀을 이용하여 슬림 튜브를 정기적으로 청소해야 합니다.

1. 한 손으로 슬림 튜브를, 다른 손으로 보청기를 잡습니다.
2. 보청기가 슬림 튜브와 분리될 때까지 부드럽게 돌립니다.
3. 젖은 천을 사용하여 슬림 튜브 및 돔 외부를 닦습니다.
4. 슬림 튜브를 청소하기 전에 돔을 부드럽게 잡아당겨 슬림 튜브에서 분리합니다.

5. 키트에 들어 있는 검은색 청소용 핀을 슬림 튜브가 부착된 보청기 부위에 부드럽게 삽입하고 튜브 끝까지 핀을 밀어 넣습니다.



- ① 참고: 슬림 튜브와 돔은 절대로 물로 헹구거나 물에 담그면 안 됩니다. 물방울이 튜브를 막거나 소리를 차단하거나 보청기의 전기 부품에 손상을 입힐 수 있습니다.
6. 슬림 튜브를 청소한 후에는 보청기를 부드럽게 돌려서 슬림 튜브에 다시 연결합니다.
7. 돔은 슬림 튜브 끝 부분에 다시 밀어넣어 튜브와 다시 연결합니다. 돔이 제대로 연결된 경우, 슬림 튜브의 둥근 부분에서 돔이 딸깍하고 들어맞는 느낌을 받게 되며, 더 이상 밀어 넣을 수 없게 됩니다.

## 액세서리

### TV Connector

TV Connector는 TV의 소리를 보청기로 직접 보내는 선택형 액세서리입니다. TV Connector는 스테레오 시스템, 컴퓨터 및 기타 오디오 음원에서 나오는 소리도 보청기로 전송할 수 있습니다.

### Remote Control 리모트 컨트롤

리모트 컨트롤로 보청기 볼륨 조절과 프로그램 변경이 가능합니다.

### PartnerMic 파트너마이크

파트너마이크를 통해 화자의 음성이 보청기로 직접 스트리밍됩니다

### RogerDirect™ 로저다이렉트

귀하의 보청기는 로저 액세서리와 호환이 가능합니다. 로저 액세서리로 음성 및 다양한 음원이 보청기로 직접 스트리밍됩니다

추가적인 정보를 원하시면 사용자 설명서를 확인해주세요. TV 커넥터, 리모트 컨트롤, 파트너마이크, 로저 액세서리 구매를 원하시면 청각전문가에게 문의하세요.

## 문제 해결 방법

원인

문제 해결

### 문제: 켜지지 않음

배터리 방전

보청기를 충전기에  
꽂습니다

### 문제: 충전 중 표시등이 빠르게 깜박임

배터리 결함

청각 전문가에게  
문의하시기 바랍니다

### 문제: 충전기에 꽂았을 때 표시등이 꺼짐

보청기가 충전기에  
올바르게 꽂히지 않음

보청기를 충전기에  
올바르게 꽂습니다(“보청기  
충전 방법” 참조)

충전기가 전원에  
연결되지 않음

충전기를 외부 전원에  
연결합니다(“보청기 충전  
방법” 참조)

원인	문제 해결
----	-------

**문제: 배터리가 하루 종일 지속되지 않음**

보청기가 완전히 충전되지 않음	보청기를 충전기에 꽂습니다
------------------	----------------

배터리를 교체해야 함	배터리 교체가 필요한지 확인하려면 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.
-------------	---

**문제: 소리가 나지 않음**

전원이 꺼짐	전원을 켭니다
--------	---------

배터리 잔량 부족/방전	보청기를 충전기에 꽂습니다
--------------	----------------

맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘	맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. “보청기 관리 방법” 참조. 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
------------------	--

마이크가 막힘	청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
---------	---------------------

원인	문제 해결
----	-------

**문제: 소리가 충분히 크지 않음**

볼륨 낮음	볼륨을 높이십시오. 문제가 지속되면 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
-------	---

배터리 잔량 부족 상태	보청기를 충전기에 꽂습니다.
--------------	-----------------

맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음	“보청기 착용 방법” 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다
-----------------------	--------------------------------------

청력의 변화	청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
--------	---------------------

맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘	맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. “보청기 관리 방법” 참조. 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
------------------	--

마이크가 막힘	청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다
---------	---------------------

원인 문제 해결

**문제: 소리가 끊김**  
배터리 잔량 부족 상태 보청기를 충전기에 꽂습니다

**문제: 긴 알림음 2회**

배터리 잔량 부족 상태 보청기를 충전기에 꽂습니다

**문제: 피드백**

맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음 “보청기 착용 방법” 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다

손/옷깃이 컷가에 있음 손/옷깃을 컷가에서 멀리 떨어뜨립니다

잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

원인 문제 해결

**문제: 선명하지 않고 왜곡된 소리**

잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

맞춤형 몰드/돔이 귀지로 막힘 맞춤형 몰드/돔을 청소합니다. “보청기 관리 방법” 참조. 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

배터리 잔량 부족 상태 보청기를 충전기에 꽂습니다

마이크가 막힘 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

**문제: 귀에서 맞춤형 몰드/돔이 빠짐**

잘 맞지 않는 맞춤형 몰드/돔 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

맞춤형 몰드/돔이 제대로 삽입되지 않음 “보청기 착용 방법” 참조. 조심스럽게 제거한 후 다시 착용합니다

**문제: 유선 전화 시 볼륨이 낮음**

전화기가 귀에 제대로 맞춰지지 않음 신호가 보다 선명하게 잡히도록 수화기를 귀에 제대로 맞춰 줍니다

보청기 조절 필요 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다

원인	문제 해결
----	-------

**문제: 휴대전화 통화 시 소리가 보청기를 통해 들리지 않음**

보청기가 비행 모드에 있습니다.	보청기를 껐다가 다시 켭니다
-------------------	-----------------

보청기와 휴대폰이 페어링되지 않았습니다.	보청기를 휴대전화와 (다시) 페어링하십시오
------------------------	-------------------------

**문제: 충전기에 꽂혀 있을 때 보청기의 표시등이 빨간색으로 점등됨**

보청기가 작동 온도 범위를 벗어남	보청기가 작동 온도 범위인 $+5^{\circ} \sim +40^{\circ}\text{C}$ ( $41^{\circ} \sim +104^{\circ}\text{F}$ ) 내에 있는지 확인합니다
--------------------	--

원인	문제 해결
----	-------

**문제: 충전이 시작되지 않음**

충전기가 전원에 연결되지 않음	충전기를 전원공급장치에 연결합니다
------------------	--------------------

보청기가 충전기에 올바르게 꽂히지 않음	보청기를 충전기에 올바르게 꽂습니다(“보청기 충전 방법” 참조)
-----------------------	-------------------------------------

충전 접합부가 깨끗하지 않습니다	청소용 솔 또는 부드러운 천을 사용하여 충전 접합부를 청소합니다
-------------------	-------------------------------------

본 설명서에 기술되지 않은 문제가 발생한 경우 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 기호 안내 및 설명



이 CE 마크는 Sonova AG의 제품(액세서리를 포함)이 유럽 의료기기 지침(Medical Devices Directive 93/42/EEC)과 무선 및 통신 송신기에 관한 무선 장비 지침(Radio Equipment Directive 2014/53/EU)의 요건을 충족함을 Sonova AG 이 확인한다는 의미입니다.

CE 마크 위의 숫자는 상기 지침에 따라 확인을 받은 인증기구의 코드를 말합니다.



이 기호는 사용자가 이 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 고려하는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 이 사용자 설명서에 있는 관련 정보를 읽고 주의를 기울이는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



제품 취급 및 효과적인 사용을 위한 중요한 정보



이 기호는 사용 설명서에 기술된 제품이 EN 60601-1의 유형 B 적용 파트에 대한 요구사항을 준수함을 나타냅니다. 보청기의 표면은 유형 B 적용 파트로 지정되어 있습니다.



저작권 표기



이 기호는 공식대리점(유럽 내)의 이름 및 주소를 나타냅니다.



이 기호는 제조업체 주소를 나타냅니다.

### 사용 조건:

이 기기는 사용 설명서에 달리 명시되지 않는 한 사용 시 문제점이나 제한사항 없이 기능을 발휘하도록 설계되었습니다.

### 운송 조건:

온도:

하한 =  $-20^{\circ}\text{C}(-4^{\circ}\text{F})$ , 상한 =  $+60^{\circ}\text{C}(+140^{\circ}\text{F})$ .

습도: 하한 = 0%, 상한 = 75%

압력: 하한 = 50kPA, 상한 = 106kPA



이 기호(쓰레기통에 줄이 그어짐)는 일반 가정용 쓰레기로 분류하여 폐기하지 말 것을 나타냅니다. 오래되거나 사용하지 않는 기기는 전자폐기물용 처리장에 폐기하거나, 기기를 청각전문가에게 전달하여 폐기하시기 바랍니다. 올바른 폐기방법은 환경과 건강을 보호합니다.



Bluetooth® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며, Sonova AG은 라이선스하에서 해당 마크를 사용합니다. 그 밖의 상표 및 상품명은 각 소유자들의 재산입니다.



제조일자



시리얼 번호



운반 및 보관 온도



운반 및 보관 습도



운반 및 보관 대기압



건조하게

## 적합성 정보

### 적합성 선언

Sonova AG은 유럽 의료기기 지침(Medical Device Directive 93/42/EEC)과 무선 장비 지침(Radio Equipment Directive 2014/53/EU) 규정을 준수합니다. 적합성 선언에 대한 전문은 제조사에 문의하시기 바랍니다. 적합성 선언의 전문은 제조사로부터 입수할 수 있습니다:  
manufacturer : [www.hansaton.de/en/declarations-of-conformity](http://www.hansaton.de/en/declarations-of-conformity).

### 호주/뉴질랜드:



뉴질랜드 및 호주에서 합법적으로 판매할 수 있도록 장치가 RSM(Radio Spectrum Management) 및 ACMA(Australian Communications and Media Authority)의 해당 규정을 준수함을 나타냅니다. 규정 준수 라벨 R-NZ는 적합성 레벨 A1에 따라 뉴질랜드 시장에서 공급되는 무선 제품에 부여됩니다.

이 설명서에 기술된 보청기는 다음의 인증을 받았습니다.

표준 청각 시스템

USA - FCC ID:

AQ jam XC Pro R KWC-BSR

### 고지 1

이 장치는 FCC 규칙 제15부 및 캐나다 산업부의 RSS-210을 준수합니다. 작동을 위해 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1) 본 기기는 유해한 간섭을 일으키지 않습니다.
- 2) 이 기기는 오작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신되는 모든 간섭을 수용해야 합니다.



## 고지 2

Sonova AG의 승인이 없이 이 장치를 변경하거나 개조하면 본 기기 조작에 관한 FCC 허가가 무효화 될 수 있습니다.

## 고지 3

이 장치는 FCC 규정 제15조 및 캐나다 산업부의 ICES-003에 따라 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한을 준수하고 있습니다. 이러한 제한 사항은 주거 지역 시설에 유해한 간섭에 대한 적절한 보호를 제공하기 위해서입니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성 및 사용하고, 방사할 수 있습니다. 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정한 설비에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다. 이 장치가 라디오 또는 텔레비전 수신에 대하여 유해한 간섭을 유발하면 (장치를 켜다가 꺼면 알 수 있음) 다음 중 한 가지 이상의 방법으로 간섭을 시정해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 변경합니다.
- 장치와 수신기 간의 간격을 넓힙니다.
- 장치를 수신기와 연결되어 있는 다른 회로의 출력부에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 지원을 요청합니다.

## 무선 보청기의 무선 정보

안테나 유형	공진 루프 안테나
작동 주파수	2.4 GHz ~ 2.48 GHz
변조	GFSK, Pi/4 DQPSK, GMSK
복사 전력	< 2.5mW
<b>Bluetooth®</b>	
범위	~1m
블루투스	4.2 듀얼 모드
지원되는 프로파일	HFP(핸즈프리 프로파일), A2DP

## 방출 및 내성 표준 준수

방출 표준	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11/AMD1
	CISPR22
	CISPR32
	ISO 7637-2
	CISPR25
	EN 55025

## 내성 표준

EN 60601-1-2

IEC 60601-1-2

EN 61000-4-2

IEC 61000-4-2

EN 61000-4-3

IEC 61000-4-3

EN 61000-4-4

IEC 61000-4-4

EN 61000-4-5

IEC 61000-4-5

EN 61000-4-6

IEC 61000-4-6

EN 61000-4-8

IEC 61000-4-8

EN 61000-4-11

IEC 61000-4-11

IEC 60601-1 (§ 4.10.2)

ISO 7637-2

## 고객의 소리

요구사항 및 문제점을 기록하여 보청기를 구입한  
보청기 센터에 가져가시기 바랍니다.

이것은 청각 전문가가 귀하의 요구사항을 해결하는  
데 도움이 될 것입니다.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





[hansaton.com](http://hansaton.com)

청각전문가

2020-05 029-6393-19 © 2020 Sonova AG. All rights reserved.

